

УТВЕРЖДЕН

постановлением Правительства
Ставропольского края
от 29 декабря 2014 года № 560-п

ПОРЯДОК

предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее – социальные услуги) получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае (далее – поставщики социальных услуг).

2. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, установленных Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон).

3. Получателями социальных услуг являются граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края (далее – получатели социальных услуг).

4. Социальные услуги, за исключением срочных социальных услуг, предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа), составляемыми в порядке, установленном министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края (далее – министерство), и условиями договоров о предоставлении социальных услуг, заключаемыми между гражданами или их законными представителями и поставщиками социальных услуг на основании требований Федерального закона (далее – договор о предоставлении социальных услуг).

5. Поставщики социальных услуг предоставляют получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей следующие виды социальных услуг:

- 1) социально-бытовые;
- 2) социально-медицинские;
- 3) социально-психологические;
- 4) социально-педагогические;
- 5) социально-трудовые;
- 6) социально-правовые;
- 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- 8) срочные социальные услуги.

II. Наименования и стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг

6. Наименования и стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, приведены в приложении к настоящему Порядку.

III. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

7. Социальные услуги предоставляются бесплатно либо за плату или частичную плату.

8. Решение об условиях оказания социальных услуг бесплатно, либо за плату или частичную плату принимается поставщиком социальных услуг на основании представляемых получателем социальных услуг или его законным представителем документов, предусмотренных пунктом 16 настоящего Порядка, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Ставропольском крае, а также тарифов на социальные услуги.

9. Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в подпунктах «1»-«3» пункта 10 настоящего Порядка, производится на дату обращения за получением социальной услуги осуществляется на основании документов, предусмотренных подпунктом «7» пункта 16 настоящего Порядка.

10. Социальные услуги предоставляются бесплатно следующим категориям получателей социальных услуг:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) участникам и инвалидам Великой Отечественной войны;
- 3) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

4) получателям социальных услуг, если на дату обращения за получением социальной услуги их среднедушевой доход ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Ставропольского края.

11. Социальные услуги предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения за получением социальной услуги среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную законом Ставропольского края.

12. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается в соответствии с постановлением Правительства Ставропольского края от 05 ноября 2014 г. № 431-п «Об утверждении размеров платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания».

13. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

IV. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг

14. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг обязаны:

- 1) осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края;
- 2) соблюдать права человека и гражданина;
- 3) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- 4) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг или их законных представителей с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- 5) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров о предоставлении социальных услуг;
- 6) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;
- 7) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными [законодательством](#) Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

8) предоставлять министерству информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

9) осуществлять социальное сопровождение в соответствии с Федеральным законом;

10) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и услугами почтовой связи;

11) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

12) предоставлять получателям социальных услуг срочные социальные услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края;

13) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

15. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

V. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг

16. Решение о предоставлении социальных услуг, за исключением срочных социальных услуг, принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

1) заявление о предоставлении социальных услуг поставщиком социальных услуг по форме, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания (далее – заявление);

2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг или его законного представителя (в случае обращения за получением социальных услуг законного представителя);

3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (в случае обращения за получением социальных услуг законного представителя);

4) удостоверение или иной документ установленного образца о праве на меры социальной поддержки в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края;

5) индивидуальная программа;

6) документы, свидетельствующие о том, что получатель социальных услуг является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

7) документы о составе семьи получателя социальных услуг (при ее наличии), доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при ее наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения размера платы за предоставление социальных услуг.

17. Решение о предоставлении срочных социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг на основании заявления, а также полученной от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг, в день получения заявления, такой информации.

18. Заявление и документы, указанные в подпунктах «1» – «5» пункта 16 настоящего Порядка, представляются получателем социальных услуг или его законным представителем в подлинниках или нотариально заверенных копиях, или в форме электронных документов в порядке, установленном [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 7 июля 2011 г. № 553 «О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов».

В случае, если документы представлены в подлинниках поставщик социальных услуг делает их копии и заверяет их, а оригиналы возвращает заявителю в день обращения за предоставлением социальных услуг.

19. Документы, предусмотренные подпунктами «6», «7» пункта 16 настоящего Порядка, представляются по собственной инициативе получателями социальных услуг или их законными представителями, либо запрашиваются поставщиком социальных услуг в государственных органах и органах местного самоуправления, в распоряжении которых находятся указанные документы, в рамках межведомственного информационного взаимодействия в течение 3 рабочих дней со дня поступления заявления.

VI. Заключение договора о предоставлении социальных услуг

20. Договор о предоставлении социальных услуг заключается между гражданином или его законным представителем и поставщиком социальных

в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

21. При заключении договора получатели социальных услуг или их законные представители должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг.

VII. Прекращение предоставления социальных услуг

22. Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг являются:

- 1) письменное заявление получателя социальных услуг или его представителя об отказе в предоставлении социальных услуг;
- 2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с договором и (или) индивидуальной программой;
- 3) нарушение получателем социальных услуг или его представителем условий, предусмотренных договором;
- 4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;
- 5) решение суда о признании получателя социальных услуг умершим или безвестно отсутствующим;
- 6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

23. Решение о прекращении предоставления социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг в течение 1 рабочего дня со дня наступления оснований, указанных в пункте 22 настоящего Порядка.

Поставщик социальных услуг информирует получателя социальных услуг или его законного представителя о принятом решении о прекращении предоставления социальных услуг в течение 1 рабочего дня со дня его принятия в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в заявлении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в заявлении.

УТВЕРЖДЕН

постановлением Правительства
Ставропольского края
от 29 декабря 2014 года № 560-п

ПОРЯДОК

предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (далее – социальные услуги) получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае (далее – поставщики социальных услуг).

2. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, установленных Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон).

3. Получателями социальных услуг являются граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края (далее – получатели социальных услуг).

4. Социальные услуги, за исключением срочных социальных услуг, предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа), составляемыми в порядке, установленном министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края (далее – министерство), и условиями договоров о предоставлении социальных услуг, заключаемыми между гражданами или их законными представителями и поставщиками социальных услуг на основании требований Федерального закона (далее – договор о предоставлении социальных услуг).

5. Поставщики социальных услуг предоставляют получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей следующие виды социальных услуг:

- 1) социально-бытовые;
- 2) социально-медицинские;
- 3) социально-психологические;
- 4) социально-педагогические;
- 5) социально-трудовые;
- 6) социально-правовые;
- 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- 8) срочные социальные услуги.

II. Наименования и стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг

6. Наименования и стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, приведены в приложении к настоящему Порядку.

III. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

7. Социальные услуги предоставляются бесплатно либо за плату или частичную плату.

8. Решение об условиях оказания социальных услуг бесплатно, либо за плату или частичную плату принимается поставщиком социальных услуг на основании представляемых получателем социальных услуг или его законным представителем документов, предусмотренных пунктом 16 настоящего Порядка, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Ставропольском крае, а также тарифов на социальные услуги.

9. Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в подпунктах «1»-«3» пункта 10 настоящего Порядка, производится на дату обращения за получением социальной услуги и осуществляется на основании документов, предусмотренных подпунктом «7» пункта 16 настоящего Порядка.

10. Социальные услуги предоставляются бесплатно следующим категориям получателей социальных услуг:

- 3) несовершеннолетним детям;
- 4) участникам и инвалидам Великой Отечественной войны;
- 3) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

4) получателям социальных услуг, если на дату обращения за получением социальной услуги их среднедушевой доход ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Ставропольского края.

11. Социальные услуги предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения за получением социальной услуги среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную законом Ставропольского края.

12. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается в соответствии с постановлением Правительства Ставропольского края от 5 ноября 2014 г. № 431-п «Об утверждении размеров платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания».

13. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

IV. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг

14. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг обязаны:

- 1) осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края;
- 2) соблюдать права человека и гражданина;
- 3) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- 4) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг или их законных представителей с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- 5) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- 6) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров о предоставлении социальных услуг;
- 7) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;
- 8) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными [законодательством](#) Российской Федерации о

персональных данных требованиями о защите персональных данных;

9) предоставлять министерству информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

10) осуществлять социальное сопровождение в соответствии с Федеральным законом;

11) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и услугами почтовой связи при получении социальных услуг в организациях социального обслуживания;

12) информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

13) обеспечивать получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

14) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

15) предоставлять получателям социальных услуг срочные социальные услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края;

16) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

15. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

V. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг

16. Решение о предоставлении социальных услуг, за исключением срочных социальных услуг, принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

1) заявление о предоставлении социальных услуг поставщиком социальных услуг по форме, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания (далее – заявление);

2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг или его законного представителя (в случае обращения за получением социальных услуг законного представителя);

3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (в случае обращения за получением социальных услуг представителя);

4) удостоверение или иной документ установленного образца о праве на меры социальной поддержки в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края;

5) индивидуальная программа;

6) документы, свидетельствующие о том, что получатель социальных услуг является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

7) документы о составе семьи получателя социальных услуг (при ее наличии), доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при ее наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения размера платы за предоставление социальных услуг.

17. Решение о предоставлении срочных социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг на основании заявления, а также полученной от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг, в день получения таких заявления, информации.

18. Заявление и документы, предусмотренные подпунктами «1» – «5» пункта 16 настоящего Порядка представляются получателем социальных услуг или его законным представителем в подлинниках или нотариально заверенных копиях, или в форме электронных документов в порядке, установленном [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 07 июля 2011 г. № 553 «О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов».

В случае, если документы представлены в подлинниках поставщик социальных услуг делает их копии и заверяет их, а оригиналы возвращает заявителю в день обращения за предоставлением социальных услуг.

19. Документы, предусмотренные подпунктами «6», «7» пункта 16 настоящего Порядка, предоставляются по собственной инициативе получателями социальных услуг или их представителями, либо запрашиваются поставщиком социальных услуг в государственных органах и органах местного самоуправления, в распоряжении которых находятся указанные документы, в рамках межведомственного информационного взаимодействия в течение 3 рабочих дней со дня поступления заявления.

VI. Заключение договора о предоставлении социальных услуг

20. Договор о предоставлении социальных услуг заключается между гражданином или его законным представителем и поставщиком социальных услуг в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

21. При заключении договора получатели социальных услуг или их законные представители должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг.

VII. Прекращение предоставления социальных услуг

22. Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг являются:

- 1) письменное заявление получателя социальных услуг или его законного представителя об отказе в предоставлении социальных услуг;
- 2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с договором и (или) индивидуальной программой;
- 3) нарушение получателем социальных услуг или его законным представителем условий, предусмотренных договором;
- 4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;
- 5) решение суда о признании получателя социальных услуг умершим или безвестно отсутствующим;
- 6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

23. Решение о прекращении в предоставлении социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг в течение 1 рабочего дня со дня наступления оснований, указанных в пункте 22 настоящего Порядка.

Поставщик социальных услуг информирует получателя социальных услуг или его законного представителя о принятом решении о прекращении в предоставлении социальных услуг в течение 1 рабочего дня со дня его принятия в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в заявлении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в заявлении.

УТВЕРЖДЕН

постановлением Правительства
Ставропольского края
от 29 декабря 2014 года № 560-п

ПОРЯДОК

предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее – социальные услуги) получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае (далее – поставщики социальных услуг).

2. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, установленных Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон).

3. Получателями социальных услуг являются граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края (далее – получатели социальных услуг).

4. Социальные услуги, за исключением срочных социальных услуг, предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа), составляемыми в порядке, установленном министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края (далее – министерство), и условиями договоров о предоставлении социальных услуг, заключаемыми между гражданами или их законными представителями и поставщиками социальных услуг на основании требований Федерального закона (далее – договор о предоставлении социальных услуг).

5. Поставщики социальных услуг предоставляют получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей следующие виды социальных услуг:

- 1) социально-бытовые;
- 2) социально-медицинские;
- 3) социально-психологические;
- 4) социально-педагогические;
- 5) социально-трудовые;
- 6) социально-правовые;
- 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

II. Наименования и стандарты социальных услуг предоставляемых поставщиками социальных услуг

6. Наименования и стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, приведены в приложении к настоящему Порядку.

III. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

7. Социальные услуги предоставляются бесплатно, либо за плату или частичную плату.

8. Решение об условиях оказания социальных услуг бесплатно, либо за плату или частичную плату принимается поставщиком социальных услуг на основании представляемых получателем социальных услуг или его законным представителем документов, предусмотренных пунктом 16 настоящего Порядка, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, а также тарифов на социальные услуги.

9. Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в пункте 10 настоящего Порядка, производится на дату обращения за получением социальной услуги и осуществляется на основании документов, предусмотренных подпунктом «7» пункта 16 настоящего Порядка.

10. Социальные услуги предоставляются бесплатно следующим категориям получателей социальных услуг:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

11. Получателям социальных услуг, не указанным в пункте 10 настоящего Порядка, социальные услуги предоставляются за плату или частичную плату.

12. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается в соответствии с постановлением Правительства Ставропольского края от 5 ноября 2014 г. № 431-п «Об утверждении размеров платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания».

13. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

IV. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг

14. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг обязаны:

1) осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края;

2) соблюдать права человека и гражданина;

3) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

4) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг или их законных представителей с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

5) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров о предоставлении социальных услуг;

6) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законными представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получить их бесплатно;

7) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными [законодательством](#) Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

8) выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

9) обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

10) предоставлять министерству информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

11) осуществлять социальное сопровождение граждан в соответствии с Федеральным законом;

12) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и услугами почтовой связи при получении социальных услуг в организациях социального обслуживания;

13) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

14) информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

15) обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

16) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном [законодательством](#) Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

17) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

15. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

3) помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

V. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг

16. Решение о предоставлении социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

1) заявление о предоставлении социальных услуг поставщиком социальных услуг по форме, утверждаемой федеральным [органом](#) исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания (далее – заявление);

2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг или его законного представителя (в случае обращения за получением социальных услуг законного представителя);

3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (в случае обращения за получением социальных услуг законного представителя);

4) индивидуальная программа;

5) документы, свидетельствующие о том, что получатель социальных услуг является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

6) документы о составе семьи получателя социальных услуг (при ее наличии), доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при ее наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения размера платы за предоставление социальных услуг;

7) заключение о наличии (отсутствии) заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг, по форме утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения (далее – заключение).

17. Заявление и документы, указанные в подпунктах «1»-«4», «7» пункта 16 настоящего Порядка предоставляются получателем социальных услуг или его представителем в подлинниках или нотариально заверенных копиях или в форме электронных документов в порядке, установленном [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 7 июля 2011 г. № 553 «О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов».

В случае, если документы представлены в подлинниках поставщик социальных услуг делает их копии и заверяет их, а оригиналы возвращает заявителю в день обращения за предоставлением социальных услуг.

18. Документы, предусмотренные подпунктами «5», «6» пункта 16 настоящего Порядка, предоставляются получателями социальных услуг или их представителями, либо запрашиваются поставщиком социальных услуг в государственных органах и органах местного самоуправления, в распоряжении которых находятся указанные документы, в рамках межведомственного информационного взаимодействия в течение 3 рабочих дней со дня поступления заявления.

VI. Заключение договора о предоставлении социальных услуг

19. Договор о предоставлении социальных услуг заключается между гражданином или его законным представителем и поставщиком социальных услуг в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

20. При заключении договора получатели социальных услуг или их законные представители должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг.

VII. Прекращение или отказ в предоставлении социальных услуг

21. Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг являются:

- 1) письменное заявление получателя социальных услуг или его законного представителя об отказе в предоставлении социальных услуг;
- 2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с договором и (или) индивидуальной программой;
- 3) нарушение получателем социальных услуг или его законным представителем условий, предусмотренных договором;
- 4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;
- 5) решение суда о признании получателя социальных услуг умершим или безвестно отсутствующим;
- 6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

22. Основаниями для отказа предоставления социальных услуг является наличие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

23. Решение о прекращении или отказе в предоставлении социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг в течение 1 рабочего дня со дня наступления оснований, указанных в пунктах 23 и 24 настоящего Порядка соответственно.

Поставщик социальных услуг информирует получателя социальных услуг или его представителя о принятом решении о прекращении или отказе в предоставлении социальных услуг в течение 1 рабочего дня со дня его принятия в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в заявлении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в заявлении.

Приложение

к Порядку предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае

НАИМЕНОВАНИЕ И СТАНДАРТЫ

социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (рублей на одну услугу)	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7

I. Социально-бытовые услуги

- | | | | | | | |
|----|---|--|---|--|-------|--|
| 1. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в неделю, при | сроки определяются индивидуальной программой оказания соци- | обеспечение своевременного приобретения продуктов питания и товаров за счет средств получателя социальных услуг; | 51,73 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодатель- |
|----|---|--|---|--|-------|--|

1	2	3	4	5	6	7
	<p>ния, промышленных товаров первой необходимости, лекарственных средств и изделий медицинского назначения по назначению врачей, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, журналов, газет (далее соответственно – продукты питания, товары)</p>	<p>одном посещении в день; суммарный вес доставляемых продуктов питания и товаров не должен превышать 7 килограммов за одно посещение</p>	<p>альных услуг</p>	<p>соответствие приобретаемых продуктов питания установленным срокам годности; предоставление чеков по приобретенным продуктам питания и товарам получателю социальных услуг</p>		<p>ства Российской Федерации и законодательства Ставропольского края, в том числе с учетом объема предоставляемой социальной услуги, сроков предоставления социальной услуги (далее – полнота предоставления социальной услуги); своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг (далее – своевременность предоставления социальной услуги); результативность (эффективность) предоставления со-</p>

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

циальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) (далее – результативность предоставления социальной услуги);

доля получателя социальных услуг, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности получателя социальных услуг (далее – удовлетворенность получателя социальных услуг);

наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

2. Помощь в приго- социальная услуга сроки опреде- соблюдением санитарно-

81,94 полнота предостав-

1	2	3	4	5	6	7
	<p>товлении пищи, мытье посуды</p>	<p>предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в неделю (продолжительность – не более 40 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: мытьё овощей, фруктов и других продуктов, чистка, нарезка овощей, разделка мяса, рыбы, приготовление фарша; укладка подготовленных продуктов питания в посуду (пакеты) и расстановка их в холодильнике для дальнейшего использования; чистка посуды от остатков пищи, ее</p>	<p>ляются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>гигиенических норм и правил; использование продуктов, кухонных принадлежностей и моющих средств получателя социальных услуг</p>		<p>ления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		мытьё моющим средством и расстановка в шкафу				
3.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в месяц (продолжительность – не более 40 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается: снятие показаний с приборов учета и заполнение квитанций, посещение пунктов приема платежей для внесения платы, в том числе внесение платы за жилищно-коммунальные услуги (тепло-, водоснабжение, электроэнер-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение своевременности оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи; после осуществления указанной услуги предоставление квитанций о оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг	95,80	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		<p>гия, газ), услуги связи (телефон, интернет, радио, антенна), услуги домофона, вневедомственной охраны, налоговых и других обязательных платежей; информирование получателя социальных услуг о порядке и условиях оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, их стоимости, правилах расчетов, изменениях тарифов на указанные услуги</p>				
4.	<p>Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в месяц (продолжительность – не более 60 минут за одно посещение);</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>наличие на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания</p>	132,13	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления со-</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:</p> <p>маркировка вещей перед сдачей их в стирку, химчистку, ремонт, сдача вещей в стирку и обратная их доставка;</p> <p>визуальный осмотр вещей на предмет соответствия качеству оказанной услуги при получении;</p> <p>суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 5 килограммов</p>				<p>циальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p> <p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
5.	<p>Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых по-</p>	<p>объем обеспечения водой составляет не менее 20 литров питьевой воды и не менее 40 литров воды для бытовых</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>отсутствие в жилых помещениях получателя социальных услуг центрального отопления и (или) водоснабжения;</p> <p>использование инвентаря</p>	72,71	<p>полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги;</p>

1	2	3	4	5	6	7
	<p>мещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)</p>	<p>нужд в неделю на одного получателя социальных услуг; закупка топлива осуществляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в год; закупка сжиженного (баллонного) газа осуществляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в квартал; доставка воды осуществляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в неделю; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:</p> <p>закупка по заявке получателя социальных услуг и за счет его средств твердого топлива (угля или</p>		<p>получателя социальных услуг (ведер, мешков, совка и пр.); предоставление социальной услуги по топке печей предоставляется в период отопительного сезона и с соблюдением требований противопожарной безопасности в жилом помещении получателя социальных услуг; осуществление топки печей до первой закладки дров в печь после ее растопки (розжига)</p>		<p>результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

дров) в топливоснабжающих предприятиях, расположенных в пределах района проживания получателя социальных услуг, в том числе выписка топлива в соответствующих организациях, оформление его доставки, оплата за топливо и его доставка, контроль за доставкой топлива на дом топливоснабжающими предприятиями;

закупка по заявке получателя социальных услуг и за счет его средств сжиженного (баллонного) газа в газоснабжающих предприятиях, расположенных в пределах района проживания получа-

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

теля социальных услуг, в том числе выписка сжиженного баллонного газа в соответствующих организациях, оформление необходимых документов, оплата за газ и его доставка, контроль за доставкой и установкой баллона с газом у получателей социальных услуг на дому газоснабжающими предприятиями;

выемка золы, оставшейся после предыдущей топки из печи, и ее вынос к месту складирования, доставка дров или угля из складского помещения в жилое помещение, укладка дров, засыпка угля в печь и

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ее растопка (розжиг), поддержание горения; доставка питьевой воды из уличных колонок, колодцев или водовозов получателю социальных услуг непосредственно в жилое помещение</p>				
6.	<p>Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в год; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: содействие в поиске исполнителей ремонтных работ (организаций и физических лиц, осуществляющих ремонтные работы);</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателей социальных услуг за счет его средств в целях создания нормальных условий жизни</p>	84,39	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		помощь в оформлении соответствующего договора (при необходимости)				
7.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми, в том числе за детьми-инвалидами, нуждающимися в постоянном постороннем уходе	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не более двух раз в неделю (продолжительность – не более 120 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается организация режимных процессов, в том числе: дневного сна, прогулки, гигиенических процедур (умывание, одевание, раздевание, туалет); оказание помощи ребенку в выполне-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги должно позволить получателю социальной услуги заниматься другими делами дома и на работе	382,50	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		нии режимных процессов, в том числе: в гигиенических процедурах, в одевании, раздевании, в приеме пищи; наблюдение за эмоциональным состоянием и самочувствием ребенка во время игр, прогулки, режимных процессов				
8.	Социальный патронаж	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: обследование условий проживания получателей социальных услуг, составление актов материально-бытовых условий проживания	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение своевременного выявления степени социальной дезадаптации получателя социальных услуг и оказание ему при необходимости социально-правовой и иной помощи	38,71	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социаль-

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ния; посещение семьи в рамках социально-бытового сопровождения выпускников приютов (в случае возвращения их в кровную либо замещающую семью)</p>				ных услуг
9.	Уборка жилых помещений	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю (продолжительность – не более 60 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается: вытирание пыли с мебели, подоконников, снятие паути-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>проведение уборки жилой комнаты получателя социальных услуг независимо от ее квадратуры и наличия других комнат в доме или квартире; в случае совместного проживания получателя социальных услуг в одной комнате с другими членами его семьи, не состоящими на социальном обслуживании, проведение уборки вокруг кровати получателя социальных услуг;</p>	128,96	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ны; мытьё поверхностей пола жилой комнаты получателя социальных услуг, не заставленных мебелью и не закрытых напольными покрытиями (коврами, паласами); чистка свободных (не заставленных мебелью) напольных покрытий (ковров, паласов) или открытого пола в жилой комнате получателя социальных услуг с использованием предназначенных для этого средств получателя социальных услуг (пылесоса, веника, щетки); вынос бытового мусора в мусоропровод, мусорные баки</p>		<p>соблюдение техники безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; при оказании социальной услуги проведение уборки с применением моющих и дезинфицирующих средств получателя социальных услуг по желанию получателей социальных услуг</p>		

1	2	3	4	5	6	7
	<p>и в другие отведенные для его сбора места</p> <p>0. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в неделю (продолжительность – не более 60 минут за одно посещение);</p> <p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается:</p> <p>помощь в перестилании постели, смене нательного белья, умывании, мытье рук, подмывании, обтирании, причесывании; стрижку ногтей на руках и ногах; помощь в отправлении естественных надобностей, замену памперсов, вынос ноч-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>отсутствие у получателя социальной услуги заболеваний кожи, грибковых заболеваний ногтей;</p> <p>предоставление смены нательного и постельного белья после принятия получателем социальных услуг гигиенической ванны (душа) или обтирания;</p> <p>осуществление помощи в подмывании, обтирании получателя социальных услуг теплой водой с применением моющих средств получателя социальных услуг и его мочалки;</p> <p>по окончании водной процедуры получателю социальных услуг оказание помощи в обтирании тела личным полотенцем;</p>	<p>158,78</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p> <p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		ной вазы и ее мытье		<p>осуществление стрижки ногтей с помощью ножниц получателя социальных услуг, его руки и (или) ноги предварительно должны быть вымыты с мылом;</p> <p>предоставление социальной услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги с учетом его физического и психического состояния</p>		
11.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность – не более 60 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается отправка писем, телеграмм, посылок</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>осуществление социальной услуги через организации, предоставляющие почтовые услуги, расположенные в районе проживания получателя социальных услуг</p>	78,85	<p>полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p>

1	2	3	4	5	6	7
						наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
12.	Помощь в приеме пищи (кормление)	социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной предусматривается кормление получателя социальной услуги, который не может самостоятельно принимать пищу	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	оказание социальной услуги при состояниях, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию; предоставление социальной услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг, с учетом его физического и психического состояния	66,39	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
13.	Оказание помощи в написании писем	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю	сроки определяются индивидуальной программой оказания соци-	обеспечение конфиденциальности полученной в результате предоставления социальной услуги сведений	52,93	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления со-

1	2	3	4	5	6	7
		(продолжи- тельность – не бо- лее 15 минут за одно посещение); в рамках предостав- ления социальной услуги предусмат- ривается помощь получателю соци- альных услуг в на- писании и прочте- нии писем	альных услуг			циальной услуги; результативность предоставления со- циальной услуги; удовлетворенность получателя соци- альных услуг; наличие обосно- ванных жалоб по- лучателя социаль- ных услуг
14.	Содействие в орга- низации ритуаль- ных услуг	социальная услуга предоставляется по мере необходимо- сти, но не чаще двух раз в год (продол- жительность – не более 90 минут за одно посещение); предусматривает оказание получате- лю социальных услуг содействия в организации похор- он его близких родственников	в случае смер- ти близких родственников получателя со- циальных услуг	предоставление социаль- ной услуги на террито- рии муниципального рай- она (городского округа) Ставропольского края, на которой осуществляет де- ятельность поставщик социальных услуг Став- ропольском крае	238,17	полнота предостав- ления социальной услуги; своевременность предоставления со- циальной услуги; результативность предоставления со- циальной услуги; удовлетворенность получателя соци- альных услуг; наличие обосно- ванных жалоб по- лучателя социаль-

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

ных услуг

II. Социально-медицинские услуги

15.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в день (продолжительность – не более 15 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача (фельдшера)	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг; предоставление социальной услуги при возникновении у получателя социальных услуг проблем, связанных со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию Ставропольского края, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача (фельдшера)	39,40	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
-----	---	---	--	--	-------	--

1	2	3	4	5	6	7
16.	Проведение оздоровительных мероприятий	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в день (продолжительность – не более 60 минут за одно посещение); консультирование по вопросам здорового образа жизни, методов оздоровления; выполнение комплекса физических упражнений; проведение закаливающих процедур; организация прогулок; полоскание полости рта после еды; проветривание жилого помещения получателя социальных услуг	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги по назначению врача и под наблюдением медицинского персонала; овладение получателями социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления здоровья, с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг с учетом его физического и психического состояния	65,98	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
17.	Систематическое	социальная услуга	сроки опреде-	предоставление соци-	26,46	полнота предостав-

1	2	3	4	5	6	7
	наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в неделю (продолжительность – не более 10 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривает измерение температуры тела, давления; осмотры кожных покровов; ведение медицинской карты динамического наблюдения за состоянием здоровья получателей социальных услуг; уведомление лечащего врача получателей социальных услуг об отклонениях в состоянии его здоровья; при необходимости вызов врача на дом	ляются индивидуальной программой оказания социальных услуг	альной услуги рот возникновения у получателей социальных услуг проблем связанных со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинские организации Ставропольского края, при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг; предоставление социальной услуги по просьбе получателя социальных услуг или по назначению его лечащего врача с использованием измерительного оборудования получателей социальных услуг		ления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
18.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю (продолжительность – не более 10 минут за одно посещение); в рамках предоставления государственной услуги предусматривается консультирование получателя социальных услуг, членов его семьи по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателя социальных услуг, гигиены питания и жилища, избавления от избыточного веса, вредных привычек, профилактики различ-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении стоящих перед проблемами, связанных с его здоровьем	26,46	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		ных заболеваний; наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья				
19.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю (продолжительность – не более 10 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривает освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилак-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги должно способствовать усвоению получателем социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и быть направлено на дачу разъяснения получателю социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят	26,46	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		ки венерических заболеваний и СПИД, консультирование и дача рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек				
20.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	социальная услуга предоставляется по мере необходимости в соответствии с индивидуальной программой занятий по адаптивной физической культуре, но не чаще одного раза в день (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается: оценка исходных	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья (включая инвалидов) всех возрастных и нозологических групп лицом, имеющим соответствующее образование и подготовку, с учетом основного дефекта и психофизического состояния получателя социальных услуг	82,26	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		<p>данных физической подготовленности получателя социальных услуг; анализ индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг; подбор методик проведения занятий; составление индивидуальной программы занятий по адаптивной физической культуре; проведение занятий по адаптивной физической культуре</p>				
21.	<p>Содействие в получении в установленном порядке бесплатной медицинской помощи в объеме, предусмотр-</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>своевременное и в необходимом объеме предоставление получателю социальных услуг бесплатной медицинской помощи в объеме, преду-</p>	53,44	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги;</p>

1	2	3	4	5	6	7
	<p>ренном территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Ставропольского края бесплатной медицинской помощи на соответствующий год</p>	<p>услуги предусматривается: запись на прием к врачу, вызов врача на дом, сбор документов; обеспечение получателя социальных услуг транспортом и лицом, сопровождающим его в случае необходимости</p>		<p>смотренном территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Ставропольского края бесплатной медицинской помощи с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателя социальных услуг</p>		<p>результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
22.	<p>Содействие в госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию Ставропольского края</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости: в рамках предоставления социальной услуги предусматривается: вызов врача на дом, сбор документов, согласование вопроса по времени посещения</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>содействие в своевременном и в необходимом по объему предоставлении медицинской помощи в медицинских организациях Ставропольского края с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния</p>	115,88	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>обеспечение транспортом и лицом сопровождающим его в случае необходимости;</p> <p>осуществление сбора личных вещей, документов в случае госпитализации;</p> <p>вызов врача скорой медицинской помощи в случае возникновения экстренной ситуации, угрожающей жизни и здоровью получателя социальных услуг (внезапное заболевание, обострение хронических заболеваний, несчастные случаи, травмы и отравления), выявленной в момент посещения получателя социальных услуг;</p>		<p>получателя социальных услуг;</p> <p>оформление отказа получателя социальных услуг от вызова врача в письменном виде с одновременным разъяснением получателю социальных услуг последствий данного решения</p>		<p>ванных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
23.	Оказание медико-социальной помощи и стоматологической помощи	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в месяц (продолжительность – не более 10 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: организация контакта получателя социальных услуг с медицинскими организациями Ставропольского края в случаях заболевания получателей социальных услуг социально значимыми заболеваниями, входящими в перечень социально	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении стоящих перед проблем, связанных с его здоровьем	21,37	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		<p>значимых заболеваний, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2004 г. № 715 «Об утверждении перечня социально значимых заболеваний и перечня заболеваний, представляющих опасность для окружающих»; патронаж семей, имеющих в своем составе лиц, злоупотребляющих алкоголем, употребляющих наркотики, семей, где дети подвергаются любим формам</p>				

1	2	3	4	5	6	7
		<p>физического или психического насилия (жестокое обращение), семей с неблагоприятным психолого-педагогическим микроклиматом; организация социальных и реабилитационных мероприятий для граждан, в том числе для несовершеннолетних, имеющих психические расстройства, девиантное поведение, склонных к суицидам; выявление граждан, нуждающихся в протезно-ортопедической технике; содействие в получении стоматологиче-</p>				

1	2	3	4	5	6	7
		ческой помощи в медицинских организациях Ставропольского края				
24.	Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи, вызов врача на дом	социальная услуга предоставляется в случае необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается: устранение воздействия на организм факторов, угрожающих здоровью или жизни получателя социальных услуг (освобождение его от действия электрического тока, вынос из зараженной атмосферы, погашение горящей одежды и т. д.); выполнение неотложных мероприятий	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги при наступлении случая, угрожающего жизни или здоровью получателя социальных услуг, в период нахождения в жилом помещении получателя социальных услуг лица, оказывающего социальные услуги; оказание экстренной доврачебной помощи пострадавшему получателю социальных услуг до прибытия профессиональной медицинской помощи	63,09	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

по спасению пострадавшего получателя социальных услуг (восстановление проходимости дыхательных путей; проведение искусственного дыхания, наружного массажа сердца; остановка кровотечения; иммобилизация места перелома и т.д.); фиксирование информации о времени, причинах и характере несчастного случая, состоянии пострадавшего получателя социальных услуг, а также о принятых мерах по оказанию доврачебной помощи, передача этой информации врачу скорой медицинской помощи;

1	2	3	4	5	6	7
		вызов скорой медицинской помощи или врача на дом				
25.	Посещение получателя социальных услуг в медицинских организациях Ставропольского края при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в целях оказания морально-психологической поддержки	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не более двух раз в неделю (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается: посещение получателя социальных услуг в стационарных медицинских организациях Ставропольского края; оказание получателю социальных услуг морально-психологической поддержки	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	нахождение получателя социальных услуг в стационарных медицинских организациях Ставропольского края, расположенных в пределах района проживания получателей социальных услуг; одновременно оказание других социальных услуг по просьбе получателя социальных услуг, в том числе приобретение и доставка продуктов питания, и товаров; приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания и товаров, являющихся их собственностью получателя социальных услуг	68,41	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
26.	Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается:	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение потребности получателя социальных услуг в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, технических средств ухода и реабилитации и их использовании	71,25	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ции, или осуществляется контроль за их доставкой, осуществляется за счет средств получателя социальных услуг или в рамках индивидуальной программы реабилитации</p>				
27.	<p>Содействие в проведении медико-социальной экспертизы</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в год (продолжительность – не более 120 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается в соответствии с медицинскими показаниями: контроль сроков очередного освиде-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>обеспечение своевременного посещения получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбора всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и</p>	232,96	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>тельствования, сопровождение получателя социальной услуг к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно; сбор необходимых документов</p>		<p>утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке</p>		
28.	<p>Проведение социально-медицинских мероприятий для инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже одного раза в год (продолжительность – не более 60 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается оказание получателю социальных услуг социально-медицинских услуг на основании индивидуальной программы реабили-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>предоставление социальной получателю социальных услуг, имеющему индивидуальную программу реабилитации и обеспечение реализации предусмотренных в ней мероприятий</p>	82,22	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7	
		тации					
29.	Содействие в организации прохождения диспансеризации	социальная услуга предоставляется не чаще одного раза в три года; сопровождение осуществляется по мере необходимости, но не более двух раз в месяц (продолжительность – не более 120 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается: сопровождение маломобильного получателя социальных услуг, относящихся к группам получателей социальных услуг, определенных в соответствии с законо-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг	232,96	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

дательством Российской Федерации для прохождения комплекса мероприятий, в том числе медицинского осмотра врачами нескольких специальностей; применение необходимых методов обследования, для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья получателя социальных услуг

III. Социально-психологические услуги

30.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжи-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	своевременное предупреждение возможных нарушений в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг;	63,75	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги;
-----	--	--	--	--	-------	---

1	2	3	4	5	6	7
		<p>тельность – не более 20 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается получение информации от получателя социальных услуг его социально-психологических проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем</p>		<p>создание условий для полноценного психического развития личности получателя социальных услуг</p>		<p>результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
31.	<p>Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тя-</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжи-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>предоставление социальной услуги должно способствовать укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению</p>	63,75	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги;</p>

1	2	3	4	5	6	7
	<p>желобольными получателем социальных услуг</p>	<p>тельность – не более 20 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной психологической работы с родственниками тяжелобольного получателя социальных услуг, находящегося в остром эмоциональном состоянии</p>		<p>его психической защищенности и стрессоустойчивости</p>		<p>результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
32.	<p>Социально-психологический патронаж</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение); в рамках предостав-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>обеспечение своевременного оказания получателю социальных услуг необходимой социально-психологической помощи</p>	63,75	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность</p>

1	2	3	4	5	6	7
		ления социальной услуги предусматривается систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций				получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
33.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность – не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается консультирование получателя социальных услуг по интересующим его проблемам в це-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		<p>лях содействия в мобилизации его духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации</p>				
34.	<p>Оказание экстренной психологической помощи</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность – не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается индивидуальная психологическая работа с получателем социальных услуг, находящимся в остром эмоциональном состоянии вследствие острой жизненной ситуа-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>предоставление социальной услуги должно способствовать стабилизации эмоционального состояния получателей социальных услуг</p>	95,63	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		ции (включая террористические акты, техногенные катастрофы и др.)				
35.	Психологические тренинги	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю (продолжительность – не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается: проведение индивидуальной работы, направленной на формирование эмоционально-корректирующего опыта, снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги должно способствовать стабилизации эмоционального состояния получателя социальных услуг	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		<p>напряженности, овладение новыми стилями поведения; адаптация к изме- няющимся услови- ям жизнедеятельно- сти; овладение навыка- ми самопознания и саморегуляции; формирование творческой готов- ности к самостоя- тельному решению актуальных психо- логических проблем индивиду- ального и межлич- ностного характера</p>				
36.	<p>Психологическая диагностика и об- следование лично- сти</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимо- сти, но не чаще двух раз в год (про- должительность – не более 40 минут); в рамках предостав-</p>	<p>сроки опреде- ляются инди- видуальной программой оказания соци- альных услуг</p>	<p>предоставление социаль- ной услуги должно способствовать стабили- зации эмоционального состояния получателей социальных услуг</p>	118,40	<p>полнота предостав- ления социальной услуги; своевременность предоставления со- циальной услуги; результативность предоставления со-</p>

1	2	3	4	5	6	7
		ления социальной услуги предусматривается проведение диагностических манипуляций, направленных на определение актуального психического состояния получателя социальных услуг, особенностей его системы отношений, специфики взаимоотношений с окружающими людьми, необходимых для составления прогноза и разработки рекомендаций по оказанию ему надлежащей психологической помощи				циальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
37.	Психологическая коррекция	социальная услуга предоставляется по мере необходимости	сроки определяются индивидуально	предоставление социальной услуги должно способствовать стабили-	95,63	полнота предоставления социальной услуги;

1	2	3	4	5	6	7
		сти, но не чаще одного раза в неделю (продолжительность – не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной психологической работы, направленной на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью приведения этих показателей в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды	программой оказания социальных услуг	зации эмоционального состояния получателя социальных услуг		своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

38. Психотерапевтиче- социальная услуга сроки опреде-

95,63 полнота предостав-

1	2	3	4	5	6	7
	<p>ская помощь</p>	<p>предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю (продолжительность – не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается психологическое воздействие (вмешательство), осуществляемое в процессе исследования причин психологических проблем и механизмов их функционирования с помощью специально организованного интервью и других психологических методов</p>	<p>ляются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>ной услуги должно обеспечивать эффективное преодоление проблем, возникших в результате острой психотравмирующей и стрессовой ситуации, негативно влияющих на здоровье и психику получателя социальных услуг</p>		<p>ления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
39.	<p>Психопрофилактическая и психоло-</p>	<p>социальная услуга предоставляется по</p>	<p>сроки определяются индивиду-</p>	<p>предоставление социальной услуги должно</p>	95,63	<p>полнота предоставления социальной</p>

1	2	3	4	5	6	7
	<p>гическая работа, направленная на своевременное предупреждение возможных нарушений в становлении и развитии личности</p>	<p>мере необходимости, но не реже одного раза в месяц (продолжительность – не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной психологической работы, направленной на формирование у получателя социальных услуг потребности в психологических знаниях и желании их использовать для саморазвития, самосовершенствования, самореализации, предупреждения возможных нарушений в развитии его личности и ин-</p>	<p>видуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>своевременно предупредить возможные нарушения в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, способствовать созданию условий для полноценного психического развития его личности</p>		<p>услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>дивидуальности, а также для создания благоприятных взаимоотношений в семье и социуме</p>				
40.	<p>Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность – не более 40 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение групповых занятий (заседания клуба), направленных на предупреждение и своевременное выявление неблагоприятных межличностных отношений, стрессовых и других акту-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>предоставление социальной услуги должно обеспечить оказание помощи получателю социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении стрессоустойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры</p>	106,56	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

альных ситуаций психического дискомфорта, которые нарушают нормальную жизнедеятельность получателя социальных услуг

IV. Социально-педагогические услуги

41.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольным получателем социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается консультирование, отработка практических навыков общего ухода за тяжелобольным получателем социаль-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	наличие у получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за общий уход ними уход	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
-----	--	---	--	---	-------	--

1	2	3	4	5	6	7
	<p>42. Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности</p>	<p>ных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами</p> <p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не более двух раз в неделю (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривает проведение занятий по развитию у родителей или законных представителей детей-инвалидов умений привития детям навыков самообслуживания,</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>содействие в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказанию практической помощи в организации обучения</p>	<p>95,63</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		общения и контроля, способствующих развитию их личности				
43.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не более двух раз в неделю (продолжительность – не более 45 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной педагогической работы, направленной на преодоление трудностей и разрешение проблем в обучении, воспитании и развитии получателя социаль-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	составление прогноза и разработка рекомендаций для лиц, осуществляющих обучение, воспитание получателя социальных услуг и уход за ним	143,44	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		ных услуг, через проведение диагностических манипуляций				
44.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже одного раза в месяц (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение занятий, направленных на формирование и развитие позитивных интересов у получателя социальных услуг, в том числе привлечение его к участию в досуговых мероприя-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	соответствие возрастным, психологическим и личностным особенностями получателя социальных услуг	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	
		тиях					
45.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже одного раза в месяц (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается осуществление педагогической работы с получателем социальных услуг, направленной на повышение социальной компетентности, уровня социального интеллекта, развитие морально-этических норм, повышение общего уровня культуры	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	соответствие возрастным, психологическим и личностным особенностями получателя социальных услуг	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	

1	2	3	4	5	6	7
46.	Социально-педагогический патронаж	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже одного раза в месяц (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается систематическое проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями получателя социальных услуг, а также осуществление посещения работниками поставщика социальных услуг в Ставропольском крае семьи получателя социаль-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги должно обеспечить налаживание позитивных отношений между членами семьи получателя социальных услуг, обеспечить преемственность реабилитационных мероприятий в отношении получателя социальных услуг	63,75	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ных услуг с целью изучения характера взаимоотношений между членами его семьи с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг</p>				
47.	<p>Социально-педагогическое консультирование получателей социальных услуг</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в неделю (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривает разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>предоставление социальной услуги должно обеспечить оказание квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок, в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворении его потребностей</p>	63,75	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

жизнедеятельности
в соответствии с его
практическими по-
требностями

V. Социально-трудовые услуги

48.	Проведение меро- приятий по ис- пользованию тру- довых возможно- стей и обучению доступным про- фессиональным на- выкам	социальная услуга предоставляется по мере необходимо- сти, но не реже од- ного раза в месяц (продолжи- тельность – не бо- лее 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается: участие получателя социальных услуг в лечебно-трудовом процессе; организация видов деятельности, связанных с занятиями	сроки опреде- ляются инди- видуальной программой оказания соци- альных услуг	предоставление социаль- ной услуги осуще- ствляется с учетом состо- яния здоровья, интере- сов, желаний получателя социальных услуг в соот- ветствии с медицинским заключением и трудовы- ми рекомендациями с применением адаптиро- ванных для него техниче- ских средств и устройств	95,63	полнота предостав- ления социальной услуги; своевременность предоставления со- циальной услуги; результативность предоставления со- циальной услуги; удовлетворенность получателя соци- альных услуг; наличие обосно- ванных жалоб по- лучателя социаль- ных услуг
-----	--	--	---	--	-------	---

1	2	3	4	5	6	7
		<p>творческим трудом; проведение мероприятий по обучению получателя социальных услуг доступным профессиональным навыкам в целях социально-трудовой реабилитации, восстановления личностного и социального статуса; оказание помощи в осуществлении индивидуально подобранных мероприятий, направленных на содействие активной и самостоятельной трудовой деятельности (трудотерапия)</p>				

1	2	3	4	5	6	7
49.	Оказание помощи в трудоустройстве	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается: выявление проблем получателя социальных услуг; информирование о возможностях трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы, в том числе через органы государственной службы занятости населения	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	63,75	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
50.	Организация помощи в получении	социальная услуга предоставляется по	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение потребности получателя социальных	95,63	полнота предоставления социальной

1	2	3	4	5	6	7
	образования и (или) квалификации инвалидами, в том числе детьми-инвалидами, в соответствии с их способностями	и мере необходимости, но не чаще двух раз в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается:	индивидуальной программой оказания социальных услуг	услуг в получении образования и (или) профессии в соответствии с его способностями		услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

VI. Социально-правовые услуги

51.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальной услуги	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще четырех раз в год	сроки определяются индивидуальной программой оказания соци-	обеспечение содействия в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов	44,67	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления со-
-----	--	---	---	--	-------	---

1	2	3	4	5	6	7
	ных услуг	(продолжи- тельность – не бо- лее 20 минут за одно посещение); в рамках предостав- ления социальной услуги предусмат- ривается оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различ- ных документов (документов, удо- стоверяющих лич- ность, документов на получение мер социальной под- держки, пенсий, по- собий, на решение других вопросов со- циальной реабили- тации), включаю- щей разработку и направление в соот- ветствующие орга- низации указанных документов, обеспе- чение контроля за	альных услуг			циальной услуги; результативность предоставления со- циальной услуги; удовлетворенность получателя соци- альных услуг; наличие обосно- ванных жалоб по- лучателя социаль- ных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов				
52.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще четырех раз в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается: содействие в при-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	содействие в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов; обеспечение сопровождения получателя социальных услуг в указанные	67,01	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб по-

1	2	3	4	5	6	7
		<p>глашении юриста, нотариуса на дом, сопровождение получателю социальных услуг в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно; содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края</p>		<p>организации при необходимости, контроль за прохождением документов</p>		<p>лучателя социальных услуг</p>
53.	<p>Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предостав-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>обеспечение своевременного полного квалифицированного и эффективного оказания помощи получателям социальных услуг</p>	67,01	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги;</p>

1	2	3	4	5	6	7
		ления социальной услуги предусматривается деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг, восстановлению их нарушенных прав, представлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами				удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
54.	Социально-правовой патронаж	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается систематическое наблюдение	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение своевременного выявления и предупреждения возможной угрозы насилия или других противоправных действий в отношении получателя социальных услуг и оказание ему при необходимости социально-	44,67	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги;

1	2	3	4	5	6	7
		за получателем социальных услуг для своевременного выявления и предупреждения возможной угрозы насилия или других противоправных действий в отношении него		правовой помощи		удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
55.	Содействие в получении установленных законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края мер социальной поддержки	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но чаще четырех раз в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается содействие в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации, сопровождение получателя	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение своевременного полного квалифицированного и эффективного оказания помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг, удовлетворение его запросов и потребностей	44,67	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		социальных услуг в организации, предоставляющие меры социальной поддержки, и обратно				
56.	Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и получения социальных выплат	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще четырех раз в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается: содействие в сборе необходимых документов и доставка их в территориальные органы Пенсионного фонда Российской Федерации и организации, осуществляющие	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение содействия в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации	44,67	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		социальные выплаты; сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации				

VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

57.	Обучение инвалидов, в том числе детей-инвалидов, пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже четырех раз в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реа-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги способствует развитию у получателя социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, максимально возможному восстановлению	52,93	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
-----	--	--	--	--	-------	--

1	2	3	4	5	6	7	
		билитации					
58.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в год; курс комплексной реабилитации составляет не более трех месяцев; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается: проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг; содействие в проведении протезирования и ортезирования	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение своевременного выполнения рекомендаций, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации инвалида	79,39	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	

1	2	3	4	5	6	7
59.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже четырех раз в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовления пищи, уборки помещения, стирки и штопки белья, ухода за одеждой и обувью, правильного расходования имеющихся финан-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги должно способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивать способность у получателя социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	79,39	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		совых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности				
60.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в год; в рамках оказания социальной услуги предусматривается оказание помощи в приобретении навыков компьютерной грамотности	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги должно способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателя социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения	52,93	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

VIII. Срочные социальные услуги

61.	Обеспечение бес-	социальная услуга	–	предоставление продук-	48,53	полнота предо-
-----	------------------	-------------------	---	------------------------	-------	----------------

1	2	3	4	5	6	7
	<p>платным горячим питанием или наборами продуктов</p>	<p>предоставляется по обращению получателя социальных услуг, но не чаще четырех раз в год; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обеспечение бесплатным горячим питанием, наборами продуктов, в том числе в виде талонов, на основании которых горячее питание или наборы продуктов могут быть предоставлены организациями общественного питания и торговли по договорам, заключенным с поставщиками</p>		<p>тов питания лицам, оказавшимся без средств к существованию; соответствие продуктов питания установленным срокам годности; соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил</p>		<p>ставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		социальных услуг в ставропольском крае				
62.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг, но не чаще трех раз в год; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается оказание помощи в виде предоставления одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении, предметов первой необходимости	–	соответствие одежды и обуви размеру получателя социальных услуг, быть пригодными к носке	45,19	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
63.	Содействие в получении временного жилого помещения	социальная услуга предоставляется по мере обращения получателя социальных услуг;	–	наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами страдающими наркотической или алкогольной зависимо-	110,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления

1	2	3	4	5	6	7
		<p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается предоставление или содействие в предоставлении временного жилого помещения или спального места, соответствующего санитарно-гигиеническим нормам</p>		<p>стью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами; наличие насилия в семье; отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей</p>		<p>социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
64.	<p>Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается содействие</p>	—	<p>обеспечение оказания срочной квалифицированной юридической помощи и иной помощи получателю социальных услуг в решении его вопросов; подготовка и направление в соответствующие государственные и иные органы необходимых</p>	38,51	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги;</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>в подготовке документов, необходимых для защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг, направлении их в соответствующие инстанции, в том числе в ходе личного посещения получателя социальных услуг работником поставщика социальных услуг в Ставропольском крае</p>		<p>запросов и документов, контроль за их прохождением</p>		<p>удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
65.	<p>Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусмат-</p>	-	<p>содействует в получении экстренной психологической помощи</p>	38,51	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ривается содействие в приглашении психолога, священнослужителя с целью консультирования получателя социальных услуг и проведения беседы с ним по интересующим проблемам в целях содействия в мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации</p>				<p>ги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

Приложение

к Порядку предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае

НАИМЕНОВАНИЕ И СТАНДАРТЫ

социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия их доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (рублей на одну услугу)	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7

I. Социально-бытовые услуги

- | | | | | | | |
|----|---|--|--|---|--------|---|
| 1. | Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным в установленном порядке нор- | в рамках предоставления социальной услуги предусматривается размещение получателя социальных услуг в | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | жилая площадь по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) должна обеспечивать удобство | 116,87 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства |
|----|---|--|--|---|--------|---|

1	2	3	4	5	6	7
	мативам	жилом помещении с учетом его физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей площадью не менее шести квадратных метров на одного человека		проживания (пребывания) получателя социальных услуг и доступность для инвалидов; при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены их физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость; все жилые помещения должны соответствовать санитарным нормам и правилам, требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства		Российской Федерации и законодательства Ставропольского края, в том числе с учетом объема предоставляемой социальной услуги, сроков предоставления социальной услуги (далее – полнота предоставления социальной услуги); своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг (далее – своевременность предоставления социальной услуги); результативность

1	2	3	4	5	6	7
						(эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) (далее – результативность предоставления социальной услуги); доля получателя социальных услуг, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности получателя социальных услуг (далее – удовлетворенность получателя социальных услуг); наличие обоснованных жалоб получателя социаль-

1	2	3	4	5	6	7
						ных услуг
2.	Обеспечение питанием согласно утвержденным в установленном порядке нормам	социальная услуга предоставляется в соответствии с порядком дня организации социального обслуживания; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается приготовление и подачу пищи согласно утвержденным в установленном порядке нормам	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	питание, предоставляемое поставщиком социальных услуг в Ставропольском крае, должно удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья клиентов; в случае наличия медицинских показаний кормление должно осуществляться в жилой комнате получателя социальных услуг, в том числе при помощи персонала поставщика социальных услуг	268,37	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
3.	Обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения	социальная услуга предоставляется по мере необходимости;	сроки определяются индивидуальной программой	обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга	341,28	полнота предоставления социальной услуги; своевременность

1	2	3	4	5	6	7
	консультации, реабилитации и досуга	в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга	оказания социальных услуг	обеспечивается на основании документов о зачислении получателя социальных услуг в образовательную организацию, расположенную на территории Ставропольского края, заключения врача (направления) о необходимости предоставления получателю социальных услуг медицинской помощи в медицинской организации Ставропольского края соответствующего профиля; обеспечение проезда осуществляется в пределах Ставропольского края транспортными средствами поставщика социальных услуг в Ставропольском крае, в том числе приспособленного для перевозки инвалидов, привлекаемым в установленном порядке транспортом		предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
				транспортных организаций или общественным транспортом, в сопровождении получателя социальных услуг работниками поставщика социальных услуг в Ставропольском крае		
4.	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается непосредственное хранение личных вещей и ценностей получателя социальных услуг	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	для обеспечения сохранности личных вещей и ценностей в помещениях поставщиков социальных услуг в Ставропольском крае оборудуются специальные шкафы с индивидуальными запирающимися ячейками для хранения личных вещей; хранение должно осуществляться в условиях, исключающих порчу вещей и ценностей, их утерю, пользование ими другими лицами	65,29	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
5.	Создание условий для отправления религиозных обрядов	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается предоставление помещения для отправления религиозных обрядов, беспрепятственного доступа к получателям социальных услуг священнослужителей, организацию посещения праздничных богослужений	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	при создании условий для отправления религиозных обрядов должны быть учтены вероисповедание, возраст, пол, состояние здоровья получателей социальных услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях, а также законодательства Российской Федерации, регламентирующего деятельность религиозных организаций и противодействие экстремизму	38,74	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
6.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусмат-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, должна способствовать улучше-	58,94	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги;

1	2	3	4	5	6	7
	собой уход	ривается обтирание, обмывание, гигиенические ванны, стрижку ногтей, причесывание в соответствии с состоянием здоровья и возраста получателя социальных услуг, смена нательного белья		нию состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта		результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
7.	Помощь в приеме пищи (кормление)	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается предоставление получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста к самообслуживанию	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	помощь в приеме пищи должна осуществляться персоналом поставщика социальных услуг в Ставропольском крае в соответствии с состоянием здоровья получателя социальных услуг в приспособленных для этого помещениях	58,94	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб по-

1	2	3	4	5	6	7
						лучателя социальных услуг
8.	Оказание помощи в написании писем	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается написание писем получателю социальных услуг не способному к написанию по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста, под его диктовку	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	при написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность	58,94	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
9.	Содействие в организации ритуальных услуг	в рамках предоставления социальной услуги предусматривается: содействие в получении	содействие в организации ритуальных услуг должно осуществляться	в содействие в организации ритуальных услуг должно осуществляться при наступлении случая смерти близких родственни-	341,28	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления

1	2	3	4	5	6	7
		ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению в законодательством Российской Федерации	ся при наступления случая смерти близких родственников получателя социальных услуг	ков получателя социальных услуг		социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

II. Социально-медицинские услуги

10.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	социальная услуга предоставляется по мере необходимости в рамках предоставления социальной услуги предусматривается действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артери-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна предоставляться при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию Ставропольского края, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоро-	39,40	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность
-----	---	---	--	--	-------	---

1	2	3	4	5	6	7
		ального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача (фельдшера) и другое		вья получателя социальной услуг и в соответствии с назначениями врача (фельдшера)		получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
11.	Проведение оздоровительных мероприятий	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в день (продолжительность – не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение оздоровительной гимнастики, закаливающих и других оздоровительных процедур	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	оздоровительные мероприятия должны осуществляться по назначению врача и под наблюдением медицинского персонала в целях укрепления здоровья получателя социальных услуг	65,98	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
12.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	социальная услуга предоставляется в соответствии с назначением врача (фельдшера); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: измерение температуры тела получателя социальных услуг; измерение артериального давления получателя социальных услуг; забор материалов для проведения лабораторных исследований и др.	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна предоставляться при возникновении у получателя социальных услуг проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию Ставропольского края, или при необходимости получения дополнительной информации об их состоянии здоровья	26,46	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
13.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей соци-	социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность – не более 30 минут); в рамках предостав-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ним конкретных меди-	26,46	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги;

1	2	3	4	5	6	7
	альных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	ления социальной услуги предусматриваются: консультирование получателя социальных услуг по вопросам поддержания и сохранения своего здоровья, гигиены питания и жилища, избавления от избыточного веса, вредных привычек, профилактики различных заболеваний; наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья		цинских проблем		результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
14.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность – не более	сроки определяются индивидуальной программой оказания соци-	должна способствовать усвоению получателями социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и быть	26,46	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления

1	2	3	4	5	6	7
		45 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа, консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек	альных услуг	направлена на дачу разъяснения получателю социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят		социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
15.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность – не более 45 минут);	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна предоставляться лицам с ограниченными возможностями здоровья (включая инвалидов) всех возрастных и нозологических групп в соот-	82,26	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услу-

1	2	3	4	5	6	7
		<p>в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:</p> <p>оценка исходных данных физической подготовленности получателя социальных услуг;</p> <p>анализ индивидуальных программ реабилитации получателя социальных услуг;</p> <p>подбор методик проведения занятий;</p> <p>составление индивидуальных программ занятий по адаптивной физической культуре;</p> <p>проведение занятий по адаптивной физической культуре</p>		<p>ветствии с индивидуальными программами реабилитации и способствовать формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>		<p>ги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p> <p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

16. Содействие в получении социальной услуги сроки определены должна обеспечивать 53,44 полнота предо-

1	2	3	4	5	6	7
	<p>чении в установленном порядке бесплатной медицинской помощи в объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Ставропольского края бесплатной медицинской помощи на соответствующий год</p>	<p>предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:</p> <p>осуществление записи на прием к врачу;</p> <p>сбор документов;</p> <p>обеспечение транспортом и сопровождающим лицом</p>	<p>ляются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>своевременное и в необходимом объеме предоставление получателю социальных услуг бесплатной медицинской помощи в объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Ставропольского края бесплатной медицинской помощи с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателя социальных услуг</p>		<p>ставления социальной услуги;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p> <p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
17.	<p>Содействие в госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую орга-</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусмат-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна обеспечивать содействие в своевременном и в необходимом по объему предоставлении медицинской помощи в медицинских организациях Ставропольского</p>	115,88	<p>полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги;</p>

1	2	3	4	5	6	7
	низацию Ставропольского края	риваются: сбор необходимых личных вещей, документов, необходимых при госпитализации; вызов врача скорой медицинской помощи в случае возникновения экстренной ситуации, угрожающей жизни и здоровью получателя социальных услуг; обеспечение транспортном и сопровождение в случае необходимости		края с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателя социальных услуг: представители поставщика социальных услуг на основании заключения врача должны осуществлять сопровождение получателя социальных услуг, направленных на госпитализацию, а также несовершеннолетнего получателя социальных услуг, направленных на госпитализацию		результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
18.	Оказание медико-социальной помощи и стоматологической помощи	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечивать своевременное и в необходимом объеме предоставление получателю социальных услуг медицинской помощи с учетом характера заболевания, медицинских пока-	21,37	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность

1	2	3	4	5	6	7
		<p>организацию контакта получателя социальных услуг с медицинскими организациями Ставропольского края в случаях заболевания получателя социальных услуг социально значимыми заболеваниями, вхо- дящими в перечень социально значимых заболеваний, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2004 г. № 715 «Об утверждении перечня социально значимых заболеваний и</p>		<p>заний, физического и психического состояния получателя социальных услуг; оказание медико-со- ци-альной помощи и сто- матологической помощи осуществляется по меди- цинским показаниям</p>		<p>предоставления социальной услу- ги; удовлетворенность получателя соци- альных услуг; наличие обосно- ванных жалоб по- лучателя социаль- ных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>перечня заболеваний, представляющих опасность для окружающих»; выявление нуждающихся в средствах реабилитации; оказание содействия в получении стоматологической помощи, в том числе для маломобильного получателя социальных услуг</p>				
19.	<p>Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи, вызов врача на дом</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: проведение медицинских манипуляций, направленных</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна предоставляться в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи</p>	63,09	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги;</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>на оказание первой доврачебной помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг;</p> <p>вызов скорой медицинской помощи или врача, либо принятие мер для транспортировки получателя социальных услуг в ближайшую медицинскую организацию Ставропольского края</p>				<p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p> <p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
20.	<p>Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении технических средствами ухода и реа-</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна быть осуществлена в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг</p>	71,25	<p>полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность</p>

1	2	3	4	5	6	7
	билитации	сопровождение в медицинскую организацию Ставропольского края и обратно; помощь в заказе протезно-ортопедических изделий и технических средств ухода и реабилитации, контроль за их доставкой, при необходимости доставку				предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
21.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в год; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: в соответствии с медицинскими показаниями контроль сроков очередного	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечить своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудо-	323,96	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя соци-

1	2	3	4	5	6	7
		освидетельствования; сопровождение получателя социальной услуг к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно; сбор необходимых документов		вых, психологических данных освидетельствуемого с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке		альных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
22.	Проведение социально-медицинских мероприятий для инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации	социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность – не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается организация и проведение для получателя социальных услуг следующих мероприятий в соответствии с индивидуальной программой реабили-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна предоставляться получателю социальных услуг, имеющему индивидуальную программу реабилитации, и обеспечивать реализацию предусмотренных в ней мероприятий	82,22	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социаль-

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

литации и назначением врача (фельдшера): массаж, физиотерапевтические процедуры, занятия лечебной физкультурой

ных услуг

III. Социально-психологические услуги

23.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	социальная услуга предоставляется не более трех раз в неделю (продолжительность - не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем со-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна своевременно предупредить возможные нарушения в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, способствовать созданию условий для полноценного психического развития личности	63,75	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
-----	--	--	--	--	-------	--

1	2	3	4	5	6	7
		<p>циальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем</p>				
24.	<p>Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не более трех раз в неделю (продолжительность – не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной психологической работы с родственниками тяжелобольного получателя социальных услуг, находящегося в остром эмоциональном со-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна способствовать укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости</p>	63,75	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		стоянии, целью которой является стабилизация эмоционального состояния клиента и определение дальнейших путей психологического взаимодействия с тяжелобольным				
25.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	социальная услуга предоставляется по мере необходимости исходя из эмоционального состояния получателя социальных услуг (продолжительность – не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается консультирование получателя социальных услуг по интересующим	сроки определяются индивидуально программой оказания социальных услуг	должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социаль-

1	2	3	4	5	6	7
		его проблемам в целях содействия в мобилизации его духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации				ных услуг
26.	Оказание экстренной психологической помощи	социальная услуга предоставляется по мере необходимости исходя из эмоционального состояния получателей социальных услуг (продолжительность – не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается индивидуальная психологическая работа с получателем социальных услуг, находящимся в остром	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна способствовать стабилизации эмоционального состояния получателя социальных услуг	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		эмоциональном состоянии вследствие острой жизненной ситуации (включая террористические акты, техногенные катастрофы и др.)				
27.	Психологические тренинги	социальная услуга предоставляется не более одного раза в неделю (продолжительность – не более 45 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, на выработку умений и навыков социальной	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна выработать у получателя социальных услуг умения и навыки социальной адаптации к создавшимся условиям проживания	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		адаптации к создавшимся условиям проживания, предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения				
28.	Психологическая диагностика и обследование личности	социальная услуга предоставляется по мере необходимости при обращении получателя социальных услуг за психологической помощью (продолжительность – не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение диагностических манипуляций, направленных на определение акту-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечивать разработку рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг	118,40	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ального психического состояния получателя социальных услуг, особенностей его системы отношений, специфики взаимоотношений с окружающими людьми, необходимых для составления прогноза и разработки рекомендаций по оказанию им надлежащей психологической помощи</p>				
29.	Психологическая коррекция	<p>социальная услуга предоставляется не более одного раза в неделю (продолжительность – не более 50 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведе-</p>	<p>сроки определяются индивидуально программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна проводиться индивидуально, а также в группах получателей социальных услуг со схожими проблемами</p>	95,63	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услу-</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ние индивидуальной психологической работы, направленной на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью приведения этих показателей в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды</p>				<p>ги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
30.	Психотерапевтическая помощь	<p>социальная услуга предоставляется не более одного раза в неделю (продолжительность – не более 50 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается психоло-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна обеспечивать эффективное преодоление получателем социальных услуг проблем острой психотравмирующей и стрессовой ситуации, негативно влияющих на их здоровье и психику</p>	95,63	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услу-</p>

1	2	3	4	5	6	7
		гическое воздействие (вмешательство), осуществляемое в процессе исследования причин психологических проблем и механизмов их функционирования с помощью специально организованного интервью и других психологических методов				ги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
31.	Психопрофилактическая и психологическая работа, направленная на своевременное предупреждение возможных нарушений в становлении и развитии личности	социальная услуга предоставляется не реже одного раза в месяц (продолжительность – не более 45 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной психологической работы,	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна своевременно предупредить возможные нарушения в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, способствовать созданию условий для полноценного психического развития личности	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя соци-

1	2	3	4	5	6	7
		<p>направленной на формирование у получателя социальных услуг потребности в психологических знаниях и желании их использовать для саморазвития, самосовершенствования, самореализации, предупреждения возможных нарушений в развитии их личности и индивидуальности, а также для создания благоприятных взаимоотношений в семье и социуме</p>				<p>альных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
32.	<p>Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения</p>	<p>социальная услуга предоставляется не более одного раза в месяц (продолжительность – не более 45 минут); в рамках предостав-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна оказывать помощь получателю социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении стрессоустойчивости, поддержке и укреплении пси-</p>	106,56	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги;</p>

1	2	3	4	5	6	7
		ления социальной услуги предусматривается проведение групповых занятий (заседания клуба), направленных на предупреждение и своевременное выявление неблагоприятных межличностных отношений, стрессовых и других актуальных ситуаций психического дискомфорта, которые нарушают нормальную жизнедеятельность получателя социальных услуг		хического здоровья, повышении уровня психологической культуры		результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

IV. Социально-педагогические услуги

33. Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяже-	социальная услуга предоставляется не более двух раз в неделю (продолжительность – не бо-	сроки определяются индивидуальной программой оказания соци-	должна предоставляться при наличии у получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления
---	--	---	---	-------	--

1	2	3	4	5	6	7
	<p>лобильными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами</p>	<p>более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение занятий для родственников заявителя социальных услуг, в том числе детей-инвалидов, с целью обучения их навыкам общего ухода</p>	<p>альных услуг</p>	<p>ним уход</p>		<p>социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
34.	<p>Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности</p>	<p>социальная услуга предоставляется не более двух раз в неделю (продолжительность – не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение занятий для родителей или законных представи-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна предоставляться для содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от их физического и психического состояния, оказания практической помощи в организации обучения</p>	95,63	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя соци-</p>

1	2	3	4	5	6	7
		телей детей-инвалидов по развитию у них умений привития таким детям навыков самообслуживания, общения и контроля, способствующих развитию их личности				альных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
35.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	социальная услуга предоставляется не более двух раз в неделю (продолжительность – не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной педагогической работы, направленной на преодоление трудностей и разрешение проблем в обучении, воспита-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок, в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение его проблем	143,44	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социаль-

1	2	3	4	5	6	7
		нии и развитию получателя социальных услуг через проведение диагностических манипуляций, для составления прогноза и разработки рекомендаций для лиц, осуществляющих обучение, воспитание и уход				ных услуг
36.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	социальная услуга предоставляется не реже одного раза в месяц; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение занятий, направленных на формирование и развитие позитивных интересов получателя социальных услуг, в том	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна предоставляться в соответствии с возрастными, психологическими и личностными особенностями получателя социальных услуг и оказывать положительное влияние на физическое и психическое состояние получателя социальных услуг	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обосно-

1	2	3	4	5	6	7
		числе привлечение их к участию в досуговых мероприятиях				ванных жалоб получателя социальных услуг
37.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	социальная услуга предоставляется в соответствии с состоянием здоровья, возрастными, психологическими и личностными особенностями получателей социальных услуг не реже одного раза в месяц; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается организация и проведение праздников, юбилеев, спортивных соревнований, викторин и других культурных мероприятий	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна оказывать положительное влияние на физическое и психическое состояние получателя социальных услуг; для получателя социальных услуг обеспечивается возможность посещения с учетом состояния его здоровья учреждений культуры, с оплатой стоимости услуг учреждений культуры за свой счет	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
38.	Социально-педагогический патронаж	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц, (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривает систематическое проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями получателя социальных услуг, а также осуществление посещения работниками поставщика социальных услуг в Ставропольском крае семьи получателя социальных услуг с целью изучения характера взаимоотношений	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечивать налаживание позитивных отношений между членами семьи получателя социальных услуг, обеспечивать преемственность реабилитационных мероприятий в отношении получателя социальных услуг	63,75	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		<p>между членами его семьи с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг</p>				
39.	<p>Социально-педагогическое консультирование получателей социальных услуг</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не более двух раз в неделю, (продолжительность – не более 20 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с его практическими потребностями</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок, в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение его проблем</p>	63,75	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

V. Социально-трудовые услуги

40.	<p>Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам</p>	<p>социальная услуга предоставляется не реже одного раза в неделю (продолжительность – не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: участие получателя социальных услуг в лечебно-трудовом процессе с учетом состояния здоровья, интересов, желаний с применением средств, адаптированных для них технических средств и устройств; организация видов деятельности, связанных с занятиями творческим трудом;</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна предоставляться с учетом состояния здоровья, интересов, желаний получателя социальных услуг, оказывать позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и приводить к восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни</p>	95,63	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
-----	--	---	---	---	-------	---

1	2	3	4	5	6	7
		<p>проведение мероприятий по обучению получателя социальных услуг доступным профессиональным навыкам в целях социально-трудовой реабилитации, восстановления личностного и социального статуса;</p> <p>оказание помощи в осуществлении индивидуально подобранных мероприятий, направленных на содействие активной и самостоятельной трудовой деятельности (трудотерапия)</p>				
41.	Оказание помощи в трудоустройстве	социальная услуга предоставляется по мере необходимости	сроки определяются индивидуальной	должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудо-	63,75	полнота предоставления социальной услуги;

1	2	3	4	5	6	7
		<p>сти; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: поиск необходимых организаций и предприятий для трудоустройства получателя социальных услуг, в том числе путем проведения переговоров с работодателями; содействие в трудоустройстве на рабочие места в самой организации социального обслуживания; учет занятости трудоспособных получателя социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации</p>	<p>программой оказания социальных услуг</p>	<p>устройстве в соответствии с его состоянием здоровья, квалификацией</p>		<p>своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
42.	<p>Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами, в том числе детьми-инвалидами, в соответствии с их способностями</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:</p> <p>содействие в зачислении инвалидов (детей-инвалидов) в образовательные организации с целью получения ими образования или квалификации;</p> <p>оказание помощи получателю социальных услуг в овладении новыми знаниями и информационными технологиями по имеющимся у него специальностям, компьютерной грамотностью и ее применению в работе;</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна предоставляться с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивать необходимые для них удобства в процессе воспитания и обучения;</p> <p>предоставляется с учетом способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала</p>	95,63	<p>полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p> <p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

содействие инвалидам в правильном выборе и рациональной организации занятий по своей бывшей профессии, но в сокращенном объеме и на должностях, соответствующих психофизическим возможностям, способствующих их социальной адаптации к пенсионному периоду

VI. Социально-правовые услуги

43. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается оказание помощи получателю	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг, связанных с отсутствием (утратой) документов	44,67	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления
---	---	--	---	-------	---

1	2	3	4	5	6	7
		<p>социальных услуг в оформлении и восстановлении документов, имеющих юридическое значение, в том числе документов, удостоверяющих личность, включая подготовку и направление в соответствующие инстанции необходимых документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателям социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателями социальных услуг документов</p>				<p>социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
44.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: содействие в приглашении юриста, нотариуса; сопровождение получателя социальных услуг в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно, в том числе осуществляющих в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края предоставление бесплатной юридической помо-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечить получение своевременной и квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов	67,01	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		щи				
45.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав, предоставлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальных услуг	67,01	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
46.	Социально-пра-	социальная услуга	сроки опреде-	услуга должна обес-	44,67	полнота предо-

1	2	3	4	5	6	7
	во-вой патронаж	предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для своевременного выявления и предупреждения возможной угрозы насилия или других противоправных действий в отношении них	ляются индивидуальной программой оказания социальных услуг	печивать своевременное выявление и предупреждения возможной угрозы насилия или других противоправных действий в отношении получателей социальных услуг и оказание им при необходимости социально-правовой помощи		ставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
47.	Содействие в получении установленных законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края мер социальной поддержки	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: предоставление по	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечивать своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в получении мер социальной поддержки	44,67	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления

1	2	3	4	5	6	7
		<p>лучателю социальных услуг подробной информации (разъяснений) о предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края мерах социальной поддержки;</p> <p>содействие в подготовке документов, необходимых для получения мер социальной поддержки</p>				<p>социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p> <p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
48.	<p>Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и получения социальных выплат</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости;</p> <p>в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:</p> <p>предоставление по-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна обеспечивать своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в получении пенсий и социальных выплат</p>	44,67	<p>полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>лучателю социальных услуг подробной информации (разъяснений) о предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края пенсиях и социальных выплатах;</p> <p>содействие в подготовке документов, необходимых для получения пенсий и социальных выплат</p>				<p>социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p> <p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

49. Обучение инвалидов, в том числе	социальная услуга предоставляется по	сроки определяются инди-	должно способствовать развитию у получателя	52,93	полнота предоставления соци-
-------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------	---	-------	------------------------------

1	2	3	4	5	6	7
	детей-инвалидов, пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	мере необходимости (продолжительность – не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования	видуальной программой оказания социальных услуг	социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации		альной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
50.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, курс комплексной реабилитационной услуги	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотрен-	79,39	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги;

1	2	3	4	5	6	7
		<p>литации составляет не более 3 месяцев не более двух раз в год;</p> <p>в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:</p> <p>проведение активизирующей терапии;</p> <p>проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг;</p> <p>проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий</p>		<p>ных индивидуальными программами реабилитации</p>		<p>результативность предоставления социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p> <p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
51.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных	социальная услуга предоставляется по мере необходимости	сроки определяются индивидуальной	должна способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими,	79,39	полнота предоставления социальной услуги;

1	2	3	4	5	6	7
	местах	сти; в рамках предостав- ления социальной услуги предусмат- ривается проведе- ние мероприятий по овладению навыка- ми самообслужива- ния, выполнения элементарных жиз- ненных бытовых операций (приготов- ление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имею- щихся финансовых средств и т.д.), пове- дения в быту и об- щественных местах, самоконтроля и дру- гим формам обще- ственной деятельно- сти	программой оказания соци- альных услуг	адаптированию к суще- ствующей среде обита- ния, развивает способ- ность у получателей со- циальных услуг правиль- ного и осознанного вла- дения навыками самооб- служивания, выполнения элементарных жизнен- ных бытовых операций; предоставляется в соот- ветствии с индивидуаль- ными программами реа- билитации		своевременность предоставления социальной услу- ги; результативность предоставления социальной услу- ги; удовлетворенность получателя соци- альных услуг; наличие обосно- ванных жалоб по- лучателя социаль- ных услуг

52. Оказание помощи в социальной услуга сроки опреде- должна способствовать 52,93 полнота предо-

1	2	3	4	5	6	7
	обучении навыкам компьютерной грамотности	предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в год; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обучение навыкам работы на компьютере, в информационно-теле-коммуникационной сети «Интернет»	ляются индивидуальной программой оказания социальных услуг	повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателя социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения		ставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

VIII. Срочные социальные услуги

53.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг, но не чаще четырех	–	продукты питания предоставляются лицам, оказавшихся без средств к существованию; продукты должны соответствовать установлен-	48,53	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услу-
-----	--	--	---	--	-------	---

1	2	3	4	5	6	7
		<p>раз в год; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обеспечение бесплатным горячим питанием, наборами продуктов, в том числе в виде талонов, на основании которых горячее питание или наборы продуктов могут быть предоставлены организациями общественного питания и торговли по договорам, заключенным с поставщиками социальных услуг</p>		<p>ным срокам годности; оказание услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>		<p>ги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
54.	Обеспечение одежды, обувью и	социальная услуга предоставляется по	—	одежда и обувь должны соответствовать размеру	45,19	полнота предоставления соци-

1	2	3	4	5	6	7
	другими предметами первой необходимости	обращению получателя социальных услуг, но не чаще трех раз в год; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается оказание помощи в виде предоставления одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении, предметов первой необходимости		получателя социальных услуг, быть пригодными к носке		альной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
55.	Содействие в получении временного жилого помещения	социальная услуга предоставляется по мере обращения получателя социальных услуг; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается предоставление или содействие в	—	предоставляется получателю социальных услуг в случае наличия внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими	110,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги;

1	2	3	4	5	6	7
		предоставлении временного жилого помещения или спального места, соответствующего санитарно-гигиеническим нормам		расстройствами; наличия насилия в семье; отсутствия определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей		удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
56.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность – не более 30 минут);	–	должна обеспечить получателю социальных услуг оказание срочной квалифицированной юридической помощи и иной помощи для решения его вопросов, подготовку и направление в соответствующие государственные и иные органы необходимых запросов и документов, контроль за их прохождением	38,51	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб

1	2	3	4	5	6	7
		<p>мых для защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг, направлении его в соответствующие инстанции, в том числе в ходе их личного посещения работником поставщика социальных услуг в Ставропольском крае</p>				<p>ванных жалоб получателя социальных услуг</p>
57.	<p>Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность – не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается содействие в приглашении пси-</p>	–	<p>содействует в получении экстренной психологической помощи</p>	38,51	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя соци-</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>холога, священно-служителя с целью консультирования получателя социальной услуги и проведения беседы с ним по интересующим проблемам в целях содействия в мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации</p>				<p>альных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

Приложение

к Порядку предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае

НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ

социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия их доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (рублей в месяц)*	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7

I. Социально-бытовые услуги

- Предоставление социальной услуга площади жилых помещений согласно утвержденным в установленном порядке нормативов

социальная услуга предусматривает размещение получателя социальных услуг с учетом его физического и психического состояния

сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг

определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг

жилая площадь, предоставляемая в стационарных учреждениях социального обслуживания, по размерам и другим жизненным условиям

дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специализированные дома-интернаты для престарелых и инвалидов

полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства

1	2	3	4	5	6	7
	мативам	хического состояния, психологической совместимости, наклоностей в жилых помещениях площадью не менее шести квадратных метров на одного человека		ненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) должна обеспечивать удобство проживания получателя социальных услуг и доступность для инвалидов; при размещении клиентов в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены их физическое и психическое состояние, наклоности, психологическая совместимость; в психоневрологических интернатах женщины и мужчины размещаются в отдельных помещениях; все жилые помещения должны соответствовать санитарным нормам и правилам, требованиям безопасности	и инвалидов, геронтологические центры, дома-интернаты для ветеранов войны и труда, отделения (комплексных центров) социального обслуживания населения, центры социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий (далее – дома-интернаты) – 4245,22; психоневрологические интернаты – 993,99; детские дома-интернаты для умственно отсталых детей, в том числе имеющие отделения реабили-	Российской Федерации и законодательства Ставропольского края, в том числе с учетом объема предоставляемой социальной услуги, сроков предоставления социальной услуги (далее – полнота предоставления социальной услуги); своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг (далее – своевременность предоставления социальной услуги);

1	2	3	4	5	6	7
				сти, в том числе противопожарным требованиям, должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства	литации молодых инвалидов (далее – детские дома-интернаты) – 2902,93; социальные приюты для детей и подростков, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних (далее – социально-реабилитационные центры) – 3574,02; государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными	результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) (далее – результативность предоставления социальной услуги); доля получателя социальных услуг, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности получателя социальных услуг (далее – удовлетворенность получателя социальных

1	2	3	4	5	6	7
					<p>возможностями здоровья», реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья (далее – реабилитационные центры) – 5584,66</p>	<p>услуг); наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
2.	<p>Обеспечение питанием согласно утвержденным в установленном порядке нормам</p>	<p>социальная услуга предоставляется в соответствии с порядком дня организации социального обслуживания, но не менее четырех раз в день; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается приготовление и подача пищи согласно утвержденным в</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>питание, предоставляемое поставщиком социальных услуг, должно удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг; в случае наличия медицинских показаний</p>	<p>дома-интернаты – 5173,04; психоневрологические интернаты – 5004,37; детские дома-интернаты) – 6349,56; социально-реабилитационные центры – 9928,03; реабилитационные центры – 7231,94</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг;</p>

1	2	3	4	5	6	7
		установленном порядке нормам		кормление должно осуществляться в жилой комнате получателя социальных услуг, в том числе при помощи персонала поставщика социальных услуг в Ставропольском крае		наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
3.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным в установленном порядке нормативам	в рамках предоставления социальной услуги предусматривается: предоставление мягкого инвентаря и по мере износа его замена согласно утвержденным в установленном порядке нормативам; обеспечение смены постельного белья и одежды производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	мягкий инвентарь, в том числе одежда, обувь, нательное белье, предоставляемые получателю социальных услуг, должны соответствовать их размерам; мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту	дома-интернаты – 596,55; психоневрологические интернаты – 839,85; детские дома-интернаты – 2459,91; социально-реабилитационные центры – 2256,64; реабилитационные центры – 200,68	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя соци-

1	2	3	4	5	6	7
4.	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в неделю; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается прием заказа, приобретение и доставка книг, журналов, газет, настольных игр, их оплата за счет средств получателя социальных услуг	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми должно осуществляться по запросу получателя социальных услуг с учетом конкретных пожеланий получателя социальных услуг, состояния его здоровья, возраста	дома-интернаты – 27,37; психоневрологические интернаты – 58,67; реабилитационные центры – 46,40	альных услуг полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
5.	Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, коммунально-бытового обслуживания,	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в неделю; в рамках предоставления социальной	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение проезда к организациям торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и других организаций, оказывающих услуги	дома-интернаты – 32,72; психоневрологические интернаты – 35,30; реабилитационные центры –	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги;

1	2	3	4	5	6	7
	<p>связи и другими организациями, оказывающими услуги населению</p>	<p>услуги предусматриваются: обеспечение проезда к организациям торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и других организаций, оказывающих услуги населению; прием заказа, приобретение в организациях торговли, их оплата за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода для получателя социальных услуг, имеющего ограничения в передвижении;</p>		<p>населению должно осуществляться транспортными средствами поставщика социальных услуг, в том числе приспособленными для перевозки инвалидов, а также привлекаемым в установленном порядке транспортными средствами организаций, предоставляющих транспортные услуги, или общественным транспортом, в сопровождении получателя социальных услуг работниками поставщика социальных услуг в Ставропольском крае; приобретение товаров осуществляется с учетом конкретных пожеланий получателя социальных услуг</p>	156,47	<p>результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		суммарный вес доставляемых продуктов питания, товаров не должен превышать 7 килограммов за одну доставку				
6.	Обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга должно обеспечиваться на основании документов о зачислении получателя социальных услуг в образовательную организацию, расположенную на территории Ставропольского края, заключения врача (направления) о необходимости предоставления получателю социальных услуг медицинской помощи в ме-	дома-интернаты – 119,66; психоневрологические интернаты – 138,05; детские дома-интернаты – 480,02; социально-реабилитационные центры – 550,06; реабилитационные центры) – 550,05	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

дицинской организации Ставропольского края соответствующего профиля;
обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга должно осуществляться транспортными средствами поставщика социальных услуг, в том числе приспособленными для перевозки инвалидов, а также привлекаемым в установленном порядке транспортными средствами организаций, предоставляющих транспортные услуги, или общественным транспортом, в сопровождении получателя социальных услуг ра-

1	2	3	4	5	6	7
				ботниками поставщика социальных услуг в Ставропольском крае		
7.	Обеспечение при выписке из стационарной организации социального обслуживания одеждой, обувью согласно утвержденным в установленном порядке нормативам	социальная услуга предоставляется при выписке из стационарной организации социального обслуживания; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обеспечение одеждой, обувью согласно утвержденным в установленном порядке нормативам	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	одежда, обувь, нательное белье, предоставляемые получателю социальных услуг, должны соответствовать его размерам	дома-интернаты – 33,38; психоневрологические интернаты – 484,31; детские дома-интернаты – 231,65; социально-реабилитационные центры – 511,63; реабилитационные центры – 285,64	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
8.	Обеспечение сохранности личных вещей и	социальная услуга предоставляется по мере необходимости	сроки определяются индивидуальной	прием на хранение вещей и ценностей получателем социальных	дома-интернаты – 34,61; психоневрологи-	полнота предоставления социальной услуги;

1	2	3	4	5	6	7
	ценностей	сти; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается непосредственное хранение личных вещей и ценностей получателя социальных услуг	программой оказания социальных услуг	услуг осуществляется с составлением их подробной описи, а их хранение – в установленном порядке в специально отведенных местах и помещениях; хранение должно осуществляться в условиях, исключающих порчу вещей и ценностей, их утерю, пользование ими другими лицами	ческие интернаты – 52,95; детские дома-интернаты – 31,65; социально-реабилитационные центры – 33,36; реабилитационные центры – 34,06	своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
9.	Создание условий для отправления религиозных обрядов	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается предоставление помещения для отправления ре-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	при создании условий для отправления религиозных обрядов должны быть учтены вероисповедание, возраст, пол, состояние здоровья получателя социальных услуг, особенности религиозных обрядов, приня-	дома-интернаты – 33,31; психоневрологические интернаты – 74,53; детские дома-интернаты – 24,94; социально-реабилитационные центры – 50,18;	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги

1	2	3	4	5	6	7
		лигиозных обрядов, беспрепятственного доступа к получателю социальных услуг священнослужителей, организации посещения праздничных богослужений		тые в различных конфессиях, а также законодательства Российской Федерации, регламентирующего деятельность религиозных организаций и противодействие экстремизму	реабилитационные центры – 35,36	ги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
10.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обтирание, обмывание, гигиенические ванны, стрижка ногтей, причесывание в соответствии с состоянием здоровья и возраста получателя социальных услуг, смена нательного белья	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, должно способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта	дома-интернаты, – 863,02; психоневрологические интернаты – 922,80; детские дома-интернаты – 779,74; социально-реабилитационные центры – 870,00; реабилитационные центры) – 830,00	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя соци-

1	2	3	4	5	6	7
						альных услуг
11.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается прием почтовой корреспонденции, передача организациям, предоставляющим почтовые услуги, их оплата за счет средств получателя социальных услуг	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции должна осуществляться работниками поставщика социальных услуг в Ставропольском крае; при отправке ценной почтовой корреспонденции поставщиком социальных услуг должна составляться ее опись в двух экземплярах, один экземпляр которой передается получателю социальных услуг	дома-интернаты 13,80; психоневрологические интернаты – 17,88; реабилитационные центры – 46,40	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
12.	Помощь в приеме пищи (кормление)	социальная услуга предоставляется ежедневно в соответствии с режимом питания; в рамках предостав-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	помощь в приеме пищи (кормление) должна осуществляться на основании медицинских показаний в жилой комнате полу-	дома-интернаты – 1820,22; психоневрологические интернаты – 1762,20; детские дома-ин-	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услу-

1	2	3	4	5	6	7
		ления социальной услуги предусматривается предоставление получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста к самообслуживанию		чателю социальных услуг поставщика социальных услуг	тернаты – 1430,70; реабилитационные центры – 1173,55	– ги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
13.	Оказание помощи в написании писем	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается написание писем получателю социальных услуг, не способному к на-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	при написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность информации, полученной от получателя социальных услуг	дома-интернаты – 36,24; психоневрологические интернаты – 48,70; детские дома-интернаты – 44,16; социально-реабилитационные центры – 39,47	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя

1	2	3	4	5	6	7
		писанию по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста, под их диктовку				социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
14.	Содействие в организации ритуальных услуг	социальная услуга предоставляется при наступлении случая смерти близких родственников получателя социальных услуг; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается оказание получателю социальных услуг содействия в организации похорон близких родственников, если получатель социальных услуг самостоятельно не может выполнить следующие действия:	предоставляются при наступлении случая смерти близких родственников получателя социальных услуг	содействие в организации ритуальных услуг должно осуществляться при наступлении случая смерти близких родственников получателя социальных услуг	дома-интернаты, отделения центров – 186,71; психоневрологические интернаты – 181,76; детские дома-интернаты – 198,13	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		оформление справки о смерти в органах ЗАГС; оформление документов на погребение; получение ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению				

II. Социально-медицинские услуги

15. Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)
- социальная услуга предоставляется по мере необходимости в рамках предоставления социальной услуги предусматривается действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериальные сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг
- должна предоставляться при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующего госпитализации в медицинскую организацию Ставропольского края, или при необходимости получения дополни-
- дома-интернаты – 345,23; психоневрологические интернаты – 344,43; детские дома-интернаты – 445,34; социально-реабилитационные центры – 489,61; реабилитацион-
- полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворен-

1	2	3	4	5	6	7
		ального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача (фельдшера) и другое		тельной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначениями врача (фельдшера)	ные центры – 417,38	ность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
16.	Проведение оздоровительных мероприятий	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в день (продолжительность – не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение оздоровительной гимнастики, закаливающих и других оздоровительных процедур	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	оздоровительные мероприятия должны осуществляться по назначению врача и под наблюдением медицинского персонала в целях укрепления здоровья получателя социальных услуг	дома-интернаты – 58,89; психоневрологические интернаты – 77,15; детские дома-интернаты – 386,58; социально-реабилитационные центры – 262,03; реабилитационные центры – 420,07	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
17.	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья	социальная услуга предоставляется в соответствии с назначением врача (фельдшера); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: измерение температуры тела получателя социальных услуг; измерение артериального давления получателя социальных услуг; забор материалов для проведения лабораторных исследований и др.	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна предоставляться при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию Ставропольского края, или при необходимости получения дополнительной информации об его состоянии здоровья	дома-интернаты – 22,15; психоневрологические интернаты – 34,09; детские дома-интернаты – 35,83; социально-реабилитационные центры – 25,32; реабилитационные центры – 37,60	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
18.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание	социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность не более 30 минут);	сроки определяются индивидуальной программой оказания соци-	должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном	дома-интернаты – 30,82; психоневрологические интернаты – 74,85;	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления

1	2	3	4	5	6	7
	и сохранение здоровья получателя социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья);	в рамках предоставления социальной услуги предусматривается оказание квалифицированной помощи в полном понимании и решении стоящих перед получателями социальных услуг социально-медицинских проблем: выявление проблем; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка рекомендаций получателю социальных услуг по решению проблем; проведение индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме	альных услуг	понимании и решении стоящих перед ним конкретных медицинских проблем	детские дома-интернаты – 103,59; социально-реабилитационные центры – 108,60; реабилитационные центры – 115,67	социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

19. Проведение меро- социальная услуга сроки опреде- должна способство- дома-интерна- полнота предо-

1	2	3	4	5	6	7
	приятий, направленных на формирование здорового образа жизни	предоставляется по мере необходимости (продолжительность не более 45 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДА, консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек	ляются индивидуальной программой оказания социальных услуг	вать усвоению получателем социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и быть направлена на дачу разъяснения получателю социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят	ты – 37,72; психоневрологические интернаты – 63,53; детские дома-интернаты – 139,17; социально-реабилитационные центры – 65,82; реабилитационные центры – 235,06	ставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
20.	Проведение занятий по адаптивной физической	социальная услуга предоставляется по мере необходимости	сроки определяются индивидуальной	должна предоставляться лицам с ограниченными возмож-	дома-интернаты, – 91,08; психоневрологи-	полнота предоставления социальной услуги;

1	2	3	4	5	6	7
	культуре	(продолжительность не более 45 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: оценка исходных данных физической подготовленности получателя социальных услуг; анализ индивидуальных программ реабилитации получателя социальных услуг; подбор методик проведения занятий; составление индивидуальных программ занятий по адаптивной физической культуре; проведение занятий по адаптивной физической культуре	программой оказания социальных услуг	ностями здоровья (включая инвалидов) всех возрастных и нозологических групп в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и способствовать формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей лиц с ограниченными возможностями здоровья	ческие интернаты – 117,99; детские дома-интернаты – 228,85; социально-реабилитационные центры – 223,94; реабилитационные центры – 273,28	своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
21.	Содействие в получении в установленном порядке бесплатной медицинской помощи в объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Ставропольского края бесплатной медицинской помощи на соответствующий год	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: осуществление записи на прием к врачу; сбор документов; обеспечение транспортом и сопровождающим лицом	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечивать своевременное и в необходимом объеме предоставление получателям социальных услуг бесплатной медицинской помощи в объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Ставропольского края бесплатной медицинской помощи с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателя социальных услуг	дома-интернаты – 52,87; психоневрологические интернаты – 150,56; детские дома-интернаты – 248,88; социально-реабилитационные центры – 337,62; реабилитационные центры – 297,81	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
22.	Содействие в госпитализации нуждающегося полу-	социальная услуга предоставляется по мере необходимости-	сроки определяются индивидуальной	должна обеспечивать содействие в своевременном и в необходи-	дома-интернаты – 115,05; психоневрологи-	полнота предоставления социальной услуги;

1	2	3	4	5	6	7
	<p>чателю социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию Ставропольского края</p>	<p>сти; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: сбор необходимых личных вещей, документов, необходимых при госпитализации; вызов скорой медицинской помощи в случае возникновения экстренной ситуации, угрожающей жизни и здоровью получателя социальных услуг</p>	<p>программой оказания социальных услуг, а также при наступлении факта заболевания, требующего госпитализации</p>	<p>мом по объему предоставления медицинской помощи в медицинских организациях Ставропольского края с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателя социальных услуг; представители поставщика социальных услуг на основании заключения врача должны осуществлять сопровождение получателя социальных услуг, направленного на госпитализацию, а также несовершеннолетнего получателя социальных услуг, направленного на госпитализацию</p>	<p>ческие интернаты – 339,54; детские дома-интернаты – 197,93; социально-реабилитационные центры – 397,62; реабилитационные центры – 391,18</p>	<p>своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

23. Оказание медико-социальная услуга сроки определено должно обеспечивать дома-интернаты полнота предо-

1	2	3	4	5	6	7
	<p>социальной помощи и стоматологической помощи</p>	<p>предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: организация взаимодействия получателя социальных услуг с медицинскими организациями Ставропольского края в случаях заболевания получателей социальных услуг социальными значимыми заболеваниями, входящими в перечень социально значимых заболеваний, утвержденный постановлением Правительства</p>	<p>ляются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>своевременное и в необходимом объеме предоставление получателям социальных услуг медицинской помощи с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателя социальных услуг; оказание медико-социальной помощи и стоматологической помощи осуществляется по медицинским показаниям</p>	<p>ты – 37,79; психоневрологические интернаты – 93,21; детские дома-интернаты – 202,74; социально-реабилитационные центры – 378,77; реабилитационные центры – 318,92</p>	<p>ставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>Российской Федерации от 1 декабря 2004 г. № 715 «Об утверждении перечня социально значимых заболеваний и перечня заболеваний, представляющих опасность для окружающих»; выявление нуждающихся в средствах реабилитации; оказание содействия в получении стоматологической помощи, в том числе для маломобильного получателя социальных услуг</p>				

24. Оказание первичной доврачебной медико-санитарной социальной услуга предоставляется по мере необходимости сроки определяются индивидуально должна предоставляться в соответствии с требованиями стандарта – 232,69; дома-интернаты – 232,69; психоневрологиче полнота предоставления социальной услуги;

1	2	3	4	5	6	7
	помощи, вызов врача на дом	сти; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: проведение медицинских манипуляций, направленных на оказание первой доврачебной помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг; вызов скорой медицинской помощи или врача, либо принятие мер для транспортировки получателя социальных услуг в ближайшую медицинскую организацию Ставропольского края	программой оказания социальных услуг	дарта медицинской помощи	ческие интернаты – 301,02; детские дома-интернаты – 546,01; социально-реабилитационные центры – 309,30; реабилитационные центры – 142,05	своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

25. Посещение получа- социальная услуга сроки опреде- при предоставлении дома-интерна- полнота предо-

1	2	3	4	5	6	7
	<p>теля социальных услуг в медицинских организациях Ставропольского края при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в целях оказания морально-психологической поддержки</p>	<p>предоставляется не менее одного раза за период госпитализации получателя социальных услуг, но не более одного раза в две недели; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: посещение получателя социальных услуг в медицинских организациях Ставропольского, расположенных в пределах городского округа (муниципального района) на территории которого осуществляет свою деятельность поставщик социальных услуг в Ставропольском крае, а в отношении несо-</p>	<p>ляются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>социальной услуги должны проводиться беседы с получателем социальных услуг, обеспечивающие действенную психологическую поддержку; по просьбе получателя социальных услуг могут одновременно оказываться другие социальные услуги, в том числе приобретение и доставка продуктов питания, лекарственных средств и др.</p>	<p>ты – 61,76; психоневрологические интернаты – 115,86; детские дома-интернаты – 143,81; социально-реабилитационные центры – 217,43; реабилитационные центры – 391,18</p>	<p>ставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>вершеннолетних и граждан, признанных в установленном порядке недееспособными – в пределах Ставропольского края;</p> <p>оказание получателю социальных услуг морально-психологической поддержки</p>				
26.	<p>Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении технических средствами ухода и реабилитации</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается сопровождение в медицинскую организацию Ставропольского края и обратно, помощь в заказе протезно-ортопеди-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна быть осуществлена в соответствии с практически-ми потребностями получателя социальных услуг</p>	<p>дома-интернаты – 61,15; психоневрологические интернаты – 104,58; детские дома-интернаты – 89,68; социально-реабилитационные центры – 337,86; реабилитационные центры – 293,39</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных</p>

1	2	3	4	5	6	7
		ческих изделий и технических средств ухода и реабилитации, контроль за их доставкой, при необходимости доставку				услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
27.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в год; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается в соответствии с медицинскими показаниями контроль сроков очередного освидетельствования, сопровождение получателя социальной услуг к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно,	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечить своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и	дома-интернаты – 216,39; психоневрологические интернаты – 201,38; детские дома-интернаты – 148,43; социально-реабилитационные центры – 692,12;	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		сбор необходимых документов		утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке		
28.	Проведение социально-медицинских мероприятий для инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации	социальная услуга предоставляется по необходимости (продолжительность не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается организация и проведение для получателя социальных услуг следующих мероприятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и назначением врача (фельдшера): массажа, физиотерапевтических процедур, занятий лечебной физ-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна предоставляться получателю социальных услуг, имеющему индивидуальную программу реабилитации, и обеспечивать реализацию предусмотренных в ней мероприятий	дома-интернаты – 48,14; психоневрологические интернаты – 133,14; детские дома-интернаты – 184,01; социально-реабилитационные центры – 140,99; реабилитационные центры – 100,24	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	
		культурой					
29.	Содействие в организации прохождения диспансеризации	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: сбор и подготовка документов, необходимых для прохождения диспансеризации; доставка получателя социальных услуг в медицинскую организацию Ставропольского края или врачей соответствующего профиля в организацию социального обслуживания	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	получателю социальных услуг должно быть обеспечено посещение всех предписанных ему врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья	дома-интернаты – 168,58; психоневрологические интернаты – 156,47; детские дома-интернаты – 143,81; социально-реабилитационные центры – 259,15	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	
30.	Медико-социальное обследование	социальная услуга предоставляется по	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	социальная услуга предоставляется в	дома-интернаты – 132,33;	полнота предоставления соци-	

1	2	3	4	5	6	7
	безнадзорных и беспризорных детей и лиц без определенного места жительства и занятий при поступлении в организации социального обслуживания и проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	в мере необходимости, в том числе при поступлении в организацию социального обслуживания социальной услуги предусматриваются: проведение первичного медицинского осмотра; первичной санитарной обработки; организация первой доврачебной помощи (при необходимости)	индивидуальной программой оказания социальных услуг	условиях приемно-карантинного отделения поставщика социальных услуг, в случае его отсутствия получатель социальных услуг направляется в медицинские организации Ставропольского края для проведения обследования	психоневрологические интернаты – 117,46; детские дома-интернаты – 197,93; социально-реабилитационные центры – 93,94;	альной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

III. Социально-психологические услуги

31. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений
- | | | | | |
|--|---|---|--|---|
| социальная услуга предоставляется не более трех раз в неделю продолжительностью одного занятия не более 60 | сроки определяются индивидуально программой оказания социальных услуг | должна своевременно предупредить возможные нарушения в процессе становления и развития личности получателя социальных | дома-интернаты – 65,40; психоневрологические интернаты – 62,15; детские дома-ин- | полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; |
|--|---|---|--|---|

1	2	3	4	5	6	7
		<p>минут; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации получателями социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем</p>		<p>услуг, способствовать созданию условий для полноценного психического развития личности</p>	<p>тернаты – 201,30; социально-реабилитационные центры – 176,91; реабилитационные центры – 291,89</p>	<p>ги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
32.	<p>Психологическая помощь и поддержка</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не более трех раз в неделю (продолжительность не более 60 минут); в рамках предостав-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна способствовать укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости</p>	<p>дома-интернаты – 63,61; психоневрологические интернаты – 71,10; детские дома-интернаты – 111,62; социально-реабилитацион-</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность</p>

1	2	3	4	5	6	7
		ления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной психологической работы с родственниками тяжелобольного получателя социальных услуг, находящегося в остром эмоциональном состоянии, целью которой является стабилизация эмоционального состояния клиента и определение дальнейших путей психологического взаимодействия с тяжелобольным			литационные центры – 196,42; реабилитационные центры – 335,99	предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
33.	Социально-психологический патронаж	предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц, продолжительность	сроки определяются индивидуальной программой оказания соци-	должна обеспечивать своевременное оказание получателю социальных услуг необходимой социально-пси-	дома-интернаты – 30,82; психоневрологические интернаты – 57,68;	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления

1	2	3	4	5	6	7
		не более 20 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций	альных услуг	хологической помощи	детские дома-интернаты – 111,62; социально-реабилитационные центры – 56,09; реабилитационные центры – 391,18	социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
34.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	социальная услуга предоставляется по мере необходимости исходя из эмоционального состояния получателей социальных услуг (продолжительность не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается консульти-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	детские дома-интернаты – 111,62; социально-реабилитационные центры – 240,07; реабилитационные центры – 208,35	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя

1	2	3	4	5	6	7
		рование получателя социальных услуг по интересующим его проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации				социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
35. Оказание экстренной психологической помощи	социальная услуга предоставляется по мере необходимости исходя из эмоционального состояния получателя социальных услуг продолжительность не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается индивидуальная психологическая работа с получателем соци-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	социальная услуга должна способствовать стабилизации эмоционального состояния получателя социальных услуг	дома-интернаты – 113,91; психоневрологические интернаты – 53,20; детские дома-интернаты – 111,62; социально-реабилитационные центры – 327,34; реабилитационные центры – 319,33	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб	

1	2	3	4	5	6	7
		альных услуг, находящимся в остром эмоциональном состоянии вследствие острой жизненной ситуации (включая террористические акты, техногенные катастрофы и др.)				ванных жалоб получателя социальных услуг
36.	Психологические тренинги	социальная услуга предоставляется не более одного раза в неделю (продолжительность не более 45 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, на	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна выработать у получателя социальных услуг умения и навыки социальной адаптации к создавшимся условиям проживания	дома-интернаты – 11,53; психоневрологические интернаты – 44,25; детские дома-интернаты – 201,30; социально-реабилитационные центры – 561,90; реабилитационные центры – 483,54	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя соци-

1	2	3	4	5	6	7
		выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения				альных услуг
37.	Психологическая диагностика и обследование личности	социальная услуга предоставляется по мере необходимости при обращении получателя социальных услуг за психологической помощью (продолжительность не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение диагностических манипуляций, направленных на	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечивать разработку рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг	дома-интернаты – 9,25; психоневрологические интернаты – 48,72; детские дома-интернаты – 111,62; социально-реабилитационные центры – 380,42; реабилитационные центры – 343,06	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб

1	2	3	4	5	6	7
		<p>определение актуального психического состояния получателя социальных услуг, особенностей его системы отношений, специфики взаимоотношений с окружающими людьми, необходимых для составления прогноза и разработки рекомендаций по оказанию им надлежащей психологической помощи</p>				<p>получателя социальных услуг</p>
38.	<p>Психологическая коррекция</p>	<p>социальная услуга предоставляется не более одного раза в неделю (продолжительность не более 50 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусмат-</p>	<p>сроки определяются индивидуально программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна проводиться индивидуально, а также в группах получателей социальных услуг со схожими проблемами</p>	<p>дома-интернаты – 9,25; психоневрологические интернаты – 48,72; детские дома-интернаты – 246,14; социально-реабилитационные</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ривается проведение индивидуальной психологической работы, направленной на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью приведения этих показателей в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды</p>			<p>центры – 422,63; реабилитационные центры – 450,74</p>	<p>социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
39.	<p>Психотерапевтическая помощь</p>	<p>социальная услуга предоставляется не более одного раза в неделю (продолжительность не более 50 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусмат-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна обеспечивать эффективное преодоление получателем социальных услуг проблем острой психотравмирующей и стрессовой ситуации, негативно влияющих на его здоровье и пси-</p>	<p>дома-интернаты – 98,38; психоневрологические интернаты – 97,45; детские дома-интернаты – 421,03; социально-реабилитационные</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления</p>

1	2	3	4	5	6	7
		ривается психологическое воздействие (вмешательство), осуществляемое в процессе исследования причин психологических проблем и механизмов их функционирования с помощью специально организованного интервью и других психологических методов		хику	центры – 480,09; реабилитационные центры – 293,39	социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
40.	Психопрофилактическая и психологическая работа, направленная на своевременное предупреждение возможных нарушений в становлении и развитии личности	социальная услуга предоставляется не реже одного раза в месяц (продолжительность одного занятия не более 45 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивиду-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна своевременно предупредить возможные нарушения в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, способствовать созданию условий для полноценного психического развития личности	дома-интернаты – 92,46; психоневрологические интернаты – 97,45; детские дома-интернаты – 111,62; социально-реабилитационные центры – 280,49; реабилитационные центры –	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворен-

1	2	3	4	5	6	7
		альной психологической работы, направленной на формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических знаниях и желании их использовать для саморазвития, самосовершенствования, самореализации, предупреждения возможных нарушений в развитии их личности и индивидуальности, а также для создания благоприятных взаимоотношений в семье и социуме			319,33	ность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
41.	Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения	социальная услуга предоставляется не более одного раза в месяц (продолжи-	сроки определяются индивидуальной программой	должна оказывать помощь получателю социальных услуг в выходе из состояния	дома-интернаты – 148,33; психоневрологические интерна-	полнота предоставления социальной услуги; своевременность

1	2	3	4	5	6	7
		<p>тельность не более 45 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение групповых занятий (заседания клуба), направленных на предупреждение и своевременное выявление неблагоприятных межличностных отношений, стрессовых и других актуальных ситуаций психического дискомфорта, которые нарушают нормальную жизнедеятельность получателей социальных услуг</p>	<p>оказания социальных услуг</p>	<p>дискомфорта, повышении стрессоустойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры</p>	<p>ты – 107,60; детские дома-интернаты – 94,17; социально-реабилитационные центры – 285,82; реабилитационные центры – 293,39</p>	<p>предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

IV. Социально-педагогические услуги

1	2	3	4	5	6	7
42.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольным получателем социальных услуг, получателем социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	социальная услуга предоставляется не более двух раз в неделю (продолжительность не более 60 минут); предусматривает проведение занятий для родственников тяжелобольных получателя социальных услуг, в том числе детей-инвалидов, с целью обучения их навыкам общего ухода	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна предоставляться при наличии у получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ними уход	дома-интернаты – 28,97; психоневрологические интернаты – 53,68; детские дома-интернаты – 120,05; социально-реабилитационные центры – 380,81; реабилитационные центры – 420,71	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
43.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов в обучении таких детей навыкам самообслуживания, обще-	социальная услуга предоставляется не более двух раз в неделю (продолжительность не более 30 минут); в рамках предоставления социальной	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна предоставляться для содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от их физического и психического состояния, оказа-	детские дома-интернаты – 179,37; социально-реабилитационные центры – 214,18; реабилитационные центры – 281,61	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность

1	2	3	4	5	6	7
	<p>ния и контроля, направленным на развитие личности</p>	<p>услуги предусматривается проведение индивидуальной педагогической работы, направленной на преодоление трудностей и разрешение проблем в обучении, воспитании и развитии получателя социальных услуг через проведение диагностических манипуляций, для составления прогноза и разработки рекомендаций для лиц, осуществляющих обучение, воспитание и уход</p>		<p>ния практической помощи в организации обучения</p>		<p>предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
44.	<p>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и</p>	<p>социальная услуга предоставляется не более двух раз в неделю (продолжи-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой</p>	<p>должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социаль-</p>	<p>дома-интернаты – 48,08; психоневрологические интерна-</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность</p>

1	2	3	4	5	6	7
консультирование	тельность не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной педагогической работы, направленной на преодоление трудностей и разрешение проблем в обучении, воспитании и развитии получателя социальных услуг через проведение диагностических манипуляций, для составления прогноза и разработки рекомендаций для лиц, осуществляющих обучение, воспитание и уход	оказания социальных услуг	ных услуг в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок, в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение его проблем	ты – 76,09; детские дома-интернаты – 389,10; социально-реабилитационные центры – 328,63; реабилитационные центры – 382,18	предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	

45. Формирование позитивных интересов социальная услуга предоставляется не сроки определяются индиви- должна предоставляться в соответствии дома-интернаты – 134,36; полнота предоставления соци-

1	2	3	4	5	6	7
	сов (в том числе в сфере досуга)	реже одного раза в месяц; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение занятий, направленных на формирование и развитие позитивных интересов получателя социальных услуг, в том числе привлечение его к участию в досуговых мероприятиях	видуальной программой оказания социальных услуг	с возрастными, психологическими и личностными особенностями получателя социальных услуг и оказывать положительное влияние на физическое и психическое состояние получателя социальных услуг	психоневрологические интернаты – 112,07; детские дома-интернаты – 389,10; социально-реабилитационные центры – 310,28; реабилитационные центры – 299,77	альной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
46.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	социальная услуга предоставляется в соответствии с состоянием здоровья, возрастными, психологическими и личностными особенностями получателя социальных услуг не реже одно-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна оказывать положительное влияние на физическое и психическое состояние получателя социальных услуг; для получателя социальных услуг обеспечивается возможность посещения с учетом	дома-интернаты – 107,86; психоневрологические интернаты – 63,37; детские дома-интернаты – 140,30; социально-реабилитационные центры – 319,73;	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услу-

1	2	3	4	5	6	7
		<p>го раза в месяц; в рамках предостав- ления социальной услуги предусмат- ривается организа- ция и проведение праздников, юбиле- ев, спортивных со- ревнований, викто- рин и других культурных меро- приятий</p>		<p>состояния его здоро- вья учреждений культуры, с оплатой стоимости услуг учре- ждений культуры за свой счет</p>	<p>реабилитацион- ные центры – 343,06</p>	<p>ги; удовлетворен- ность получателя социальных услуг; наличие обосно- ванных жалоб получателя соци- альных услуг</p>
47.	Социально-педаго- гический патронаж	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимо- сти, но не чаще од- ного раза в месяц, продолжительность не более 20 минут); в рамках предостав- ления социальной услуги предусмат- ривается системати- ческое проведение педагогической ра- боты с родителями, опекунами, попечи-</p>	<p>сроки опреде- ляются инди- видуальной программой оказания соци- альных услуг</p>	<p>должна обеспечивать налаживание позитив- ных отношений меж- ду членами семьи по- лучателя социальных услуг, обеспечивать преемственность реа- билитационных меро- приятий в отношении получателя социаль- ных услуг</p>	<p>дома-интерна- ты – 47,77; психоневрологи- ческие интерна- ты – 49,22; детские дома-ин- тернаты – 389,10; социально-реаб- литационные центры – 420,79; реабилитацион- ные центры – 490,96</p>	<p>полнота предо- ставления соци- альной услуги; своевременность предоставления социальной услу- ги; результативность предоставления социальной услу- ги; удовлетворен- ность получателя социальных услуг;</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>телями получателя социальных услуг, а также осуществление посещения работниками поставщика социальных услуг в Ставропольском крае семьи получателя социальных услуг с целью изучения характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг</p>				<p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
48.	<p>Социально-педагогическое консультирование получателя социальных услуг</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не более двух раз в неделю, (продолжительность не более 20 минут); в рамках предоставления социальной</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок, в правильном понимании и</p>	<p>дома-интернаты – 41,61; психоневрологические интернаты – 49,22; детские дома-интернаты – 201,45; социально-реабилитационные</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления</p>

1	2	3	4	5	6	7
		услуги предусматривается разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с его практическими потребностями;		решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение его проблем	центры – 580,59; реабилитационные центры – 582,62	социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

5. Социально-трудоуслуги

49. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам
- | | | | | |
|---|---|---|---|---|
| <p>социальная услуга предоставляется не реже одного раза в неделю (продолжительность более 4 часов); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются участие получателя</p> | <p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p> | <p>должна предоставляться с учетом состояния здоровья, интересов, желаний получателя социальных услуг, оказывать позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и приво-</p> | <p>дома-интернаты – 10,17; психоневрологические интернаты – 88,62; детские дома-интернаты – 245,34 социально-реабилитационные центры – 359,39</p> | <p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги;</p> |
|---|---|---|---|---|

1	2	3	4	5	6	7
		<p>социальных услуг в лечебно-трудовом процессе с учетом состояния здоровья, интересов, желаний с применением средств, адаптированных для него технических средств и устройств; организация видов деятельности, связанных с занятиями творческим трудом; проведение мероприятий по обучению получателя социальных услуг доступным профессиональным навыкам в целях социально-трудовой реабилитации, восстановления личностного и социального статуса;</p>		<p>дальнейшее формирование к восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни</p>	<p>410,73</p>	<p>удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		оказание помощи в осуществлении индивидуально подобранных мероприятий, направленных на содействие активной и самостоятельной трудовой деятельности (трудотерапия);				
50.	Оказание помощи в трудоустройстве	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: поиск необходимых организаций и предприятий для трудоустройства получателя социальных услуг, в том числе путем проведения переговоров с работодателями;	сроки определяются индивидуально программой оказания социальных услуг	должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его состоянием здоровья, квалификацией	дома-интернаты – 49,99 психоневрологические интернаты – 90,17; детские дома-интернаты – 155,66; социально-реабилитационные центры – 254,23;	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб

1	2	3	4	5	6	7
		<p>содействие в трудоустройстве на рабочие места в самой организации социального обслуживания;</p> <p>учет занятости трудоспособного получателя социальных услуг для решения вопросов его трудовой адаптации</p>				<p>получателя социальных услуг</p>
51.	<p>Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами, в том числе детьми-инвалидами, в соответствии с их способностями</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:</p> <p>содействие в зачислении инвалидов (детей-инвалидов) в образовательные организации с целью получения ими об-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна предоставляться с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивать необходимые для них удобства в процессе воспитания и обучения;</p> <p>предоставляется с учетом способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению навыков</p>	<p>дома-интернаты – 11,40;</p> <p>психоневрологические интернаты – 101,03;</p> <p>детские дома-интернаты – 155,66;</p> <p>социально-реабилитационные центры – 590,93;</p> <p>реабилитационные центры – 586,77</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>разования или квалификации;</p> <p>оказание помощи получателю социальных услуг в овладении новыми знаниями и информационными технологиями по имеющимся у них специальностям, компьютерной грамотностью и ее применению в работе;</p> <p>содействие инвалидам в правильном выборе и рациональной организации занятий по своей бывшей профессии, но в сокращенном объеме и на должностях, соответствующих психофизическим возможностям, способствующих их социальной адаптации к</p>		<p>воспитания или учебного материала</p>		<p>услуг;</p> <p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

пенсионному периоду

VI. Социально-правовые услуги

52.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении и восстановлении документов, имеющих юридическое значение, в том числе документов, удостоверяющих личность, включая подготовку и направление в соответствующие инстанции необходимых документов, обеспечение	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг, связанных с отсутствием (утратой) документов	дома-интернаты – 43,58; психоневрологические интернаты – 81,61; детские дома-интернаты – 144,53 социально-реабилитационные центры – 282,12; реабилитационные центры – 293,39	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
-----	---	--	--	---	--	--

1	2	3	4	5	6	7
		<p>контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателю социальных услуг документов</p>				
53.	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается содействие в приглашении юриста, нотариуса, сопровождение получателя социальных услуг в юридиче-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна обеспечить получение своевременной и квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов</p>	<p>дома-интернаты – 21,79; психоневрологические интернаты – 81,61; детские дома-интернаты – 130,05; социально-реабилитационные центры – 349,89; реабилитационные центры – 254,27</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя</p>

1	2	3	4	5	6	7
		скую консультацию, нотариальную службу и обратно, в том числе осуществляющих в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края предоставление бесплатной юридической помощи				социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
54.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальных услуг	дома-интернаты – 21,79; психоневрологические интернаты – 86,43; детские дома-интернаты – 144,53; социально-реабилитационные центры – 409,38; реабилитационные центры – 287,94	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных

1	2	3	4	5	6	7
		услуги, восстановлению его нарушенных прав, представлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими				услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
		и юридическими лицами				
55. Социально-правовой патронаж	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: предоставление получателю социальных услуг подробной информации (разъяснений) о предусмотренных законодательством Российской Федера-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечивать своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в получении мер социальной поддержки	дома-интернаты – 15,41; психоневрологические интернаты – 45,65; детские дома-интернаты – 179,37; социально-реабилитационные центры – 280,88; реабилитационные центры – 310,84	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ции и законодательством Ставропольского края мерах социальной поддержки;</p> <p>содействие в подготовке документов, необходимых для получения мер социальной поддержки</p>				<p>ванных жалоб получателя социальных услуг</p>
56.	<p>Содействие в получении установленных законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края мер социальной поддержки</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:</p> <p>предоставление получателю социальных услуг подробной информации (разъяснений) о предусмотренных законодательством Российской Федера-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна обеспечивать своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в получении мер социальной поддержки</p>	<p>дома-интернаты – 52,39;</p> <p>психоневрологические интернаты – 67,49;</p> <p>детские дома-интернаты – 134,52;</p> <p>социально-реабилитационные центры – 317,79;</p> <p>реабилитационные центры – 332,51</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p> <p>наличие обосно-</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ции и законодательством Ставропольского края мерах социальной поддержки;</p> <p>содействие в подготовке документов, необходимых для получения мер социальной поддержки</p>				<p>ванных жалоб получателя социальных услуг</p>
57.	<p>Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и получения социальных выплат</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости;</p> <p>в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:</p> <p>предоставление получателю социальных услуг подробной информации (разъяснений) о предусмотренных законодательством Российской Федера-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна обеспечивать своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в получении пенсий и социальных выплат</p>	<p>дома-интернаты – 9,25;</p> <p>психоневрологические интернаты – 155,76;</p> <p>детские дома-интернаты – 179,37;</p> <p>социально-реабилитационные центры – 301,06;</p> <p>реабилитационные центры – 97,80</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p> <p>наличие обоснованных</p>

1	2	3	4	5	6	7
		ции и законодательством Ставропольского края пенсиях и социальных выплатах; содействие в подготовке документов, необходимых для получения пенсий и социальных выплат				ванных жалоб получателя социальных услуг

VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

58.	Обучение инвалидов, в том числе детей-инвалидов, пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обучение получателя социальных услуг пользования средствами ухода и техническими средствами реа-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должно способствовать развитию у получателя социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации	дома-интернаты – 6,16; психоневрологические интернаты – 111,36; детские дома-интернаты – 309,06; социально-реабилитационные центры – 338,05; реабилитационные центры – 516,61	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных
-----	--	---	--	--	---	--

1	2	3	4	5	6	7
		билитации, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования				услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
59.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, курс комплексной реабилитации составляет не более 3 месяцев два раза в год; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: проведение активизирующей терапии; проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению лич-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации	дома-интернаты – 7,83; психоневрологические интернаты – 89,50; детские дома-интернаты – 685,93; социально-реабилитационные центры – 735,93; реабилитационные центры – 810,28	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ностного и социального статуса получателя социальных услуг; проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий</p>				
60.	<p>Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья,</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивает способность у получателя социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций; социальная услуга предоставляется в соответствии с индиви-</p>	<p>дома-интернаты – 7,83; психоневрологические интернаты – 130,14; детские дома-интернаты – 480,93; социально-реабилитационные центры – 430,15; реабилитационные центры – 482,73</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя соци-</p>

1	2	3	4	5	6	7
		уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля и другим формам общественной деятельности		дуальными программами реабилитации		альных услуг
61.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в год; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обучение навыкам работы на компьютере, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателя социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения	дома-интернаты – 24,74; психоневрологические интернаты – 28,77; детские дома-интернаты – 118,80; социально-реабилитационные центры – 136,28; реабилитационные центры – 180,16	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

ванных жалоб
получателя соци-
альных услуг

* Значения подушевого норматива финансирования социальной услуги указаны в зависимости от типа организации социального обслуживания в рублях в месяц.
