

УТВЕРЖДАЮ

Министр труда и социальной защиты

населения Ставропольского края

 И.И. Ульяненко

«24» 10 2019 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества оказания услуг государственного бюджетного учреждения

социального обслуживания населения «Краевой социально-оздоровительный центр «Кавказ» на 2019-2020 годы

1	2	3	4	5		6
				Сведения о ходе реализации мероприятия		
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказанных услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказанных услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков		фактический срок реализации
1	2	3	4	5		6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	организация информационно-разъяснительной работы с населением о системе обслуживания в государственном бюджетном учреждении социального обслуживания населения «Краевой социально-оздоровительный центр «Кавказ» (далее – учреждение), видах и условиях предоставления социальных услуг. Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация на общедоступных информационных ресурсах:	в течение года	Тарасова Р.В. заместитель директора			

	<p>средства массовой информации; информационных стендах в помещениях учреждений; информационных стендах помещений сторонних организаций; официальном сайте учреждения; интернет-сайте <a href="http://www.biz.gov.ru">www.biz.gov.ru</a>; брошюрах, буклетах, памятках, информационных листах</p>				
--	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

-	<p>сбор информации посредством предоставления возможности получения социальных услуг заполнения листа обратной связи с целью выявления уровня оценки благоустройства и содержания помещения учреждения и территории, на которой он расположен</p>	ежеквартально	Тарасова Р.В. заместитель директора		
---	---	---------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

-	<p>на официальном сайте учреждения обеспечить возможность для предоставления услуг посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг</p>	4 квартал 2019 года	Тарасова Р.В. заместитель директора		
---	--	------------------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

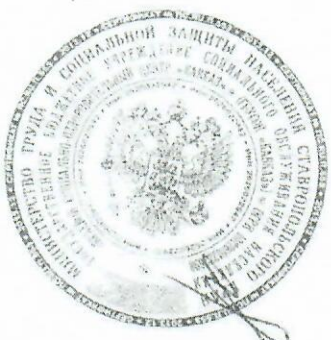
-	<p>проведение разъяснительной работы с сотрудниками учреждения по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики</p>	ежеквартально	Даташпева У.К. директор учреждения		
---	--	---------------	---------------------------------------	--	--



V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>недостаточно активная работа с получателями социальных услуг о выражении положительных рекомендаций учреждения родственникам и знакомым</p>	<p>сбор информации о количестве получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, посредством предоставления возможности заполнения листка обратной связи</p>	<p>3 квартал 2019 года</p>	<p>Тарасова Р.В. заместитель директора</p>		
--	--	--------------------------------	--	--	--

Директор



У.К. Дагяшева

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*