

СОГЛАСОВАНО
Заместитель министра труда
и социальной защиты населения
Ставропольского края
А.И. Кобеляцкий
"14" *14.06.2014* 2014 г.

УТВЕРЖДАЮ
директор-главный врач ГБУСОН «Кавказ»
У.К. Датаяшева
"16" *16.06.2014* 2014 г.

О Т Ч Е Т о выполнении государственного задания ГБУСОН «Кавказ» за 2014 год

Наименование государственной услуги: социальное обслуживание на дому

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на 2014 год	Фактическое значение за 2014 год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
Показатели, характеризующие качество государственной услуги						
1.	Доля граждан, получивших социальные услуги на дому, в общем числе граждан, обратившихся за их получением	%	98	100		Отчет учреждения
2.	Количество потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги	%	98	100		По результатам мониторинга потребителей
3.	Количество оказывающих услугу сотрудников, повысивших свою квалификацию	Чел.	6	6		Отчет учреждения
4.	Количество обособленных потребителей, жалоб поступивших в учреждение и/или министерство	Ед.	0	0		Анализ отзывов потребителей, поступивших в виде писем граждан по почте, электронной почте

5.	Количество нарушений нормативных актов по социальному обслуживанию на дому в отчетном году, выявленных при проведении проверок министерством	Ед.	0	0	0	Проверок министерства за год не было
Показатели, характеризующие объем государственной услуги						
1.	Количество лиц, получивших услугу	Человек	300	300	300	Отчет учреждения
2.	Количество гарантированных государством социальных услуг, оказанных на 1 клиента	Единиц	300	300	300	
Наименование государственной услуги: <u>полустационарное социальное обслуживание(включая социально-оздоровительное отделение).</u>						
Показатели, характеризующие качество государственной услуги						
<u>Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов</u>						
1.	Доля граждан, получивших социальные услуги в отделении дневного пребывания, в общем числе граждан, обратившихся за их получением	%	98	100	100	Отчет учреждения
2.	Количество потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги	%	98	100	100	По результатам мониторинга потребителей
3.	Количество лиц, которые приобрели новые знания, навыки и умения в «Университете третьего возраста»	% к общему кол-ву получивших услугу	20	20,1	20,1	отчет учреждения, личные дела клиентов

4.	количество получивших оздоровительные услуги лиц, социально-оказывающих услуги	% к общему кол-ву получивших услуги	21	21	Отчет учреждения, личные дела клиентов
5.	Количество оказывающих услугу сотрудников, повысивших свою квалификацию	Чел.	1	1	Отчет учреждения
6.	Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение и/или министерство	Ед.	0	0	Анализ отзывов потребителей
7.	Количество нарушений нормативных правовых актов по полустационарному социальному обслуживанию в отчетном году, выявленных при проведении проверок министерством	Ед.	0	0	Проверок министерства за год не было
<u>Социально-оздоровительное отделение</u>					
1.	Количество потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги	%	98	100	Определяется по результатам мониторинга потребителей
2.	Количество оказывающих услугу сотрудников, повысивших свою квалификацию	Чел.	10	10	Отчет учреждения
3.	Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение и/или министерство	Ед.	0	0	Анализ жалоб потребителей, поступивших в виде писем граждан по почте, электронной почте

4.	Количество нарушений нормативных правовых актов по полустационарному социальному обслуживанию в отчетном году, выявленных при проведении проверок министерством	Ед.	0	0	0	Проверок министерства за год не было
<u>Показатели, характеризующие объем государственной услуги</u>						
1.	Количество лиц, получивших услугу всего: отделение дневного пребывания; социально-оздоровительное отделение	человек человек человек	1701 378 1323	1786 378 1408		Отчет учреждения
2.	Количество гарантированных государством социальных услуг оказанных на 1 клиента всего. В том числе: отделение дневного пребывания; социально-оздоровительное отделение	единиц единиц единиц	60 100 20	60,3 100 20,6		Отчет учреждения
<u>Наименование государственной услуги: срочное социальное обслуживание</u>						
<u>Показатели, характеризующие качество государственной услуги</u>						
1.	Доля граждан, получивших срочные виды помощи в общем числе граждан, обратившихся за ее получением	%	98	100		Отчет учреждения

2.	объем материальных видов помощи в денежном выражении	руб. в среднем на одного получившего материальный вид помощи	330	349		
3.	Доля граждан, получивших социально-правовую, юридическую, консультативную помощь в общем числе граждан, обратившихся за ее получением	%	98	100		
4.	Количество потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги	%	98	100		Определяется по результатам мониторинга потребителей
5.	Количество оказывающих услугу сотрудников, повысивших свою квалификацию	Чел.	1	1		Отчет учреждения
6.	Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение и/или министерство	Ед.	0	0		Анализ жалоб потребителей
7.	Количество нарушений нормативных правовых актов по срочному социальному обслуживанию в отчетном году, выявленных при проведении проверок министерством	Ед.	0	0		Проверок министерства за год не было
<u>Показатели, характеризующие объем государственной услуги</u>						
1.	Количество лиц, получивших услугу	человек	4597	4678		

2.	Количество гарантированных государством социальных услуг, оказанных на 1 клиента	единиц	1,4	1,5	
----	--	--------	-----	-----	--